

Allgemeine Geschäftsbedingungen der BIPA Parfümerien GmbH

1. Geltungsbereich

1.1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen der BIPA Parfümerien Gesellschaft m.b.H (in der Folge „BIPA“) und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge „AGB“) in der Fassung [Februar 2021]. Die AGB können vom Kunden auf der Website <https://www.bipa.at/content/service-agb.html> heruntergeladen, abgespeichert oder ausgedruckt werden.

1.2. Es werden ausschließlich Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) beliefert.

1.3. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesen AGB auf geschlechterspezifische Formulierungen verzichtet. Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf alle Geschlechter in gleicher Weise.

2. Vertragspartner und Medieninhaber

2.1. Betreiber der Website www.bipa.at und Vertragspartner des Kunden ist die BIPA Parfümerien Gesellschaft m.b.H.

mit dem Geschäftssitz IZ-NÖ Süd, Straße 3, Objekt 16, 2355 Wiener Neudorf.

Firmenbuchnummer: 32484 x

Firmenbuchgericht: Landesgericht Wiener Neudorf

UID-Nr: ATU 19434404

E-Mail: shop@bipa.at

2.2. Weiterführende Informationen zum Betreiber der Webseite, Medieninhaber, Herausgeber und Redaktion finden Sie im [Impressum](https://www.bipa.at/content/service-imprint.html) unter <https://www.bipa.at/content/service-imprint.html>.

3. Vertragsabschluss und Korrekturmöglichkeit bei Online Bestellungen

3.1. Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit * gekennzeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde in der Bestellübersicht die Möglichkeit, Lieferadressen, Lieferart und Zahlungsmittel zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorganges.

3.2. Sobald der Bestellvorgang durch Klick auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Infofenster und per E-Mail „Ihre Bestellung ist abgeschlossen und wurde erfolgreich versendet“ benachrichtigt.

3.3. Die Darstellung der Produkte im Online Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestellung stellt ein Angebot an BIPA zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem

Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme durch BIPA dar. BIPA kann die Bestellung durch Versand einer Versandbestätigung per E-Mail binnen fünf Tagen annehmen. BIPA ist berechtigt, Angebote ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Im Falle einer Ablehnung wird der Kunde innerhalb von fünf Tagen darüber in der Versandbestätigung verständigt. Über Waren, die in der Versandbestätigung nicht enthalten sind, kommt kein Kaufvertrag zustande.

3.4. Bei „Click&Collect“ wird der Kunde per E-Mail benachrichtigt, sobald die die verfügbaren Waren in der gewählten BIPA Filiale abholbereit sind. In diesem Fall, kommt der Vertrag ausschließlich durch Abholung der Ware durch den Kunden in der vom Kunden ausgewählten Filiale zustande. Im Falle eines gemischten Warenkorbes (wenn der 1. Teil der Bestellung mittels „Click & Collect“ in der Filiale abgeholt werden kann und der 2. Teil der Bestellung per Paketversand erfolgt), kommt der Vertrag hinsichtlich der in der Filiale abzuholenden Ware bei deren Übernahme zustande, hinsichtlich der zu versendenden Ware bei Erhalt der Versandbestätigung innerhalb von 5 Tagen. Sollte BIPA ein Angebot des Kunden ablehnen, erhält der Kunde auch bei der Versandart „Click & Collect“ eine Verständigung innerhalb von fünf Tagen.

4. Speicherung der Online Bestellung, Datenschutz

Die Bestellung wird von BIPA bei Gastbestellungen für einen Zeitraum von 90 Tagen zur Beantwortung von Rückfragen, Beschwerden sowie zur technischen Fehlersuche gespeichert. Bestellungen von registrierten Kunden werden nach sieben Jahren gelöscht.

4.1. BIPA speichert den Vertragstext und sendet dem Kunden die Bestelldaten per E-Mail zu. Die vergangenen Bestellungen kann der Kunde, sofern er sich auf der Website registriert hat und die Bestellungen als angemeldeter Benutzer getätigt hat, im Bereich „MeinBIPA“ für einen Zeitraum von zwei Jahren einsehen.

4.2. Weitere Informationen über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzhinweise - Punkt 3 - abrufbar unter <https://www.bipa.at/content/service-privacy.html>.

4.3. Die persönlichen Kundendaten werden nur weitergegeben, wenn dies zum Zweck der Vertragsabwicklung oder Abrechnung erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat. Im Rahmen der Bestellabwicklung erhalten von BIPA eingesetzte Dienstleister (z.B. Transporteur, Logistiker, Banken) die notwendigen Daten zur Bestell- und Auftragsabwicklung. Die so überlassenen Daten dürfen von den Dienstleistern ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben verwendet werden. Eine anderweitige Nutzung der Informationen ist nicht gestattet.

5. Vertragssprache

5.1. Die Vertragssprache ist Deutsch.

6. Widerrufsrecht

6.1. Kunden haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

6.2. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Wenn der Kunde mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat, die getrennt geliefert wurden, beginnt die Widerrufsfrist mit dem Tag des Erhalts der letzten Ware.

6.3. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde gegenüber der BIPA Parfumerien Gesellschaft m.b.H., IZ-NÖ Süd, Straße 3, Objekt 16, 2355 Wiener Neudorf, E-Mail: shop@bipa.at mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das herunterladbare [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

6.4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

6.5. Wenn der Kunde den Vertrag mit BIPA widerruft, hat BIPA dem Kunden alle Zahlungen, die BIPA vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Versandart als die von BIPA angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei BIPA eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet BIPA dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

6.6. BIPA kann die Rückzahlung verweigern, bis BIPA die Waren zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

6.7. Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an BIPA zurückzusenden oder bei einer beliebigen BIPA-Filiale innerhalb der Republik Österreich zurückzugeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet.

6.8. BIPA trägt die Kosten der Rücksendung der Waren.

6.9. Sofern der Kunde die kostenfreie Rücksendung der Ware unter Kostentragung durch BIPA in Anspruch nehmen möchte, muss er über das Kundenservice unter der Telefonnummer 0800/207 007 ein Retourenetikett anfordern. Dieses Etikett muss gut sichtbar an der Außenseite des Pakets, das die Rücksendung enthält, angebracht werden.

6.10. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur dann aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

6.11. Kein Widerrufsrecht besteht für

- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde;
- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten werden (zB Fotobücher);

- versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Waren, die nach ihrer Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte, mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen.

[Download PDF Widerrufsbelehrung mit Widerrufsformular speichern](#)

7. Lieferungen und Abholungen

7.1. Die Lieferung der Ware erfolgt an die vom Kunden bekanntgegebene Lieferadresse; im Falle der Auswahl von „Click&Collect“ holt der Kunde die Ware in der von ihm gewählten Filiale ab. Erfüllungsort ist die vom Kunden bekanntgegebene Zustelladresse; oder im Falle von „Click&Collect“ die gewählte Filiale. Auf der Website bipa.at findet der Kunde Informationen über die Verfügbarkeit der von ihm bestellten Ware. Für den Fall, dass der Kunde ein Wunsch-Zustelldatum angeben kann, wird BIPA sich nach besten Kräften bemühen, dieses zu erfüllen. Eine Verpflichtung seitens BIPA besteht hierzu allerdings nicht.

7.2. Sofern BIPA während der Bearbeitung einer Bestellung davon Kenntnis erlangt, dass die vom Kunden bestellten Produkte nicht verfügbar sind, so wird der Kunde über diesen Umstand umgehend per E-Mail informiert.

7.3. Die Zustellung der bestellten Produkte im Onlineshop erfolgt per Zusteller. Die Zustellung kann an jedem Werktag zu den handelsüblichen Geschäftszeiten zwischen 08-18 Uhr erfolgen. Als Werktage sind die Tage Montag bis Freitag, mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen, zu verstehen. In den Landeshauptstädten kann eine Zustellung auch an Samstagen erfolgen, sofern es sich nicht um einen gesetzlichen Feiertag handelt. Es wird grundsätzlich nur ein Zustellversuch vorgenommen

7.4. Zum Zwecke einer einwandfreien und raschen Abwicklung wird der Kunde ersucht, die Ware unmittelbar nach Erhalt zu öffnen und auf ihre Vollständigkeit und auf etwaige Beschädigungen hin zu überprüfen. BIPA ersucht, allfällige Reklamationen ohne schuldhaftes Zögern an die unter § 2 dieser AGB bezeichnete Kontaktadresse bei BIPA zu richten. Dieser Absatz (Hinweis) ist ein Ersuchen an den Kunden, der hierzu nicht verpflichtet ist, und schmälert die dem Kunden zustehenden Gewährleistungs- und Rücktrittsrechte nicht.

7.5. Im Falle der Versandart „Click & Collect“ kann die Abholung in der vom Kunden ausgewählten Filiale an jedem Filialöffnungstag zu den Geschäftsöffnungszeiten erfolgen. Die Öffnungszeiten der Filialen sind unter <https://www.bipa.at/filialen> ersichtlich. Als Filialöffnungstage sind die Tage Montag bis Samstag, mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen, zu verstehen. Sobald die Waren in der BIPA Filiale abholbereit sind, wird der Kunde per E-Mail benachrichtigt. Danach steht die Bestellung sieben Filialöffnungstage zur Abholung bereit.

7.6. In diesem Zusammenhang wird der Kunde ersucht, die Ware unmittelbar vor Ort zu prüfen und allfällige Beanstandungen direkt in der Filiale bekanntzugeben. Dieser Absatz (Hinweis) ist ein Ersuchen an den Kunden, der hierzu nicht verpflichtet ist, und schmälert die dem Kunden zustehenden Gewährleistungs- und Rücktrittsrechte nicht.

7.7. Sofern die Ware nicht innerhalb der genannten Abholzeit abgeholt wird, werden allfällige bereits erfolgte Zahlungen an den Kunden zurückerstattet. Bei Lieferungen von Bestellungen aus dem BIPA Blumenservice wird für den Fall, dass aufgrund fehlerhafter Angaben des Kunden eine Zustellung nicht erfolgen kann, der Kaufpreis einbehalten.

7.8. Die Lieferung unserer Artikel kann derzeit nur nach Österreich erfolgen.

8. Preise

8.1. Die Lieferung der Waren erfolgt zu den am Tag der Angebotsstellung durch den Kunden gültigen, im Online-Shop auf der Website bipa.at angegebenen Preisen in Euro. Der Preis setzt sich zusammen aus dem Auftragswert, den Versandkosten bzw. der Servicepauschale sowie der geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

9. Verweise und Links

9.1. Verweise und Links auf fremde Seiten stellen nur Wegweiser dar. BIPA identifiziert sich nicht mit dem Inhalt fremder Seiten, auf die verwiesen oder verlinkt wird. Wenn auf einer verlinkten Seite rechtswidrige Inhalte erkannt werden sollten, ersucht BIPA um Mitteilung und wird den Link nach Prüfung löschen.

10. Fälligkeit und Zahlung

10.1. Der Kunde verpflichtet sich zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises mittels Kreditkarte, Sofortüberweisung, Paypal, Kauf auf Rechnung oder BIPA-Gutscheinen bereits bei Abgabe der Bestellung. Bei der Versandart „Click and Collect“ ist eine Bezahlung direkt in der Filiale möglich.

10.2. Die von BIPA aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erbrachten Leistungen und Lieferungen berechtigen nicht zum Vorsteuerabzug im Sinne des österreichischen Umsatzsteuergesetzes (UStG).

10.3. Im Falle der Versandart „Click and Collect“ erhält der Kunde bei Bezahlung in der Filiale lediglich eine Zahlungsbestätigung. Die Rechnung wird elektronisch versendet. Auf Wunsch kann der Kunde über das Kundenservice unter der Telefonnummer 0800/207 007 die Zusendung einer Papierrechnung veranlassen.

11. Aufrechnung

11.1. Das Recht des Kunden, seine Verbindlichkeiten durch Aufrechnung aufzuheben, ist nur zulässig bei Zahlungsunfähigkeit des Unternehmers, oder für Gegenforderungen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Kunden stehen, gerichtlich festgestellt oder von BIPA anerkannt sind.

12. Eigentumsvorbehalt

12.1. Bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung bzw. Teilrechnung, der Ware, bleibt die jeweilige Ware im Eigentum von BIPA.

12.2. Im Falle der Versandart "Click & Collect" bleibt die Ware so lange im Eigentum von BIPA, bis der Kunde diese bei Abholung in der Filiale vollständig bezahlt und übernommen hat. Für den Fall, dass der Kunde die Ware bereits vorab online vollständig bezahlt hat, geht mit Übergabe der Ware an den Kunden in der Filiale das Eigentum an den Kunden über.

13. Haftung und Beachtung von Produkthinweisen

13.1. Jegliche Schadenersatz- und/oder sonstige Ansprüche – gleich aus welchem Rechtsgrund – aufgrund leicht fahrlässiger Verletzung vertraglicher Nebenpflichten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und BIPA sind ausgeschlossen. Im Falle einer leicht fahrlässigen Verletzung vertraglicher Hauptpflichten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und BIPA haftet BIPA für Schäden, deren Eintritt für BIPA im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht vorhersehbar und deren Höhe damit für BIPA nicht einschätzbar waren, nur bis zum Zehnfachen der Bestellsumme und nicht über den tatsächlichen unmittelbaren Schaden zum Schädigungszeitpunkt hinaus. Die Haftung für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers und/oder der Gesundheit sowie für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt.

13.2. Der Kunde ist angehalten, sämtliche Hinweise auf den Verpackungen und Beilagen der gelieferten Waren zu beachten. Die Verletzung dieser Obliegenheit kann dazu führen, dass der Kunde Schadenersatzansprüche gegenüber BIPA nicht oder nicht in voller Höhe geltend machen kann.

14. Anwendbares Recht

14.1. Wenn der Kunde Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in Österreich ist, wird die Anwendbarkeit österreichischen materiellen Rechts unter Ausschluss der Regeln des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts sowie sämtlicher Bestimmungen, die sich auf das UN-Kaufrecht beziehen, vereinbart.