

Wien, 25. Oktober 2024

Betrifft: Produkt-Rücknahme von Konsument:innen in Haushaltmengen

Liebe Kund:innen,

in unserem Produktrückruf „Öffentlicher Produkt-Rückruf: 0,5 Liter PET Limonadenprodukte der Marken Coca-Cola, Fanta, Sprite und MezzoMix“ über den APA Original Text Service (OTS) vom 23. 10.2024 haben wir zum Thema der Produktrücknahme wie folgt kommuniziert:

Konsument:innen können ein solches Produkt gegen Erstattung des Kaufpreises auch ohne Vorlage des Kassenbons in den Verkaufsstellen des Österreichischen Lebensmittel-Einzelhandels zurückgeben.

Um Ihnen die Umsetzung der Rücknahme so einfach wie möglich zu machen, möchten wir kurz festhalten:

- Bitte nehmen Sie nur Retouren von Konsument:innen ohne Verkaufsbeleg zurück, wenn es sich um haushaltsübliche Mengen handelt.
- Rückgaben, die über jene Menge hinausgehen, die der Lebensmittel-Einzelhandel als haushaltsüblich definiert und verkauft, bedürfen natürlich auch der Vorlage eines Kassenbelegs.

Für alle unsere Kundensegmente haben wir eigene Prozesse zur Rücknahme definiert und mit unseren Kund:innen geteilt. Die Rückgabe von Produkten durch andere Kund:innen über ihre Logistikketten als Lebensmittel-Einzelhandel sind von uns nicht vorgesehen.

Wir hoffen in dieser Form sicherzustellen, diesen Rückruf für Sie möglichst zu vereinfachen.

Viele Dank für die Zusammenarbeit!