

# BRANCHEN MONITOR

## **Kundenzufriedenheit, Kundenservice & Preis-Leistungsverhältnis 2022**

### **Zusammenfassung**

ÖGVS - Gesellschaft für Verbraucherstudien mbH  
unabhängig – neutral - fair

## ÖGVS im Profil

Die ÖGVS –Gesellschaft für Verbraucherstudien mbH verfolgt zwei Ziele:

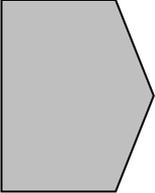
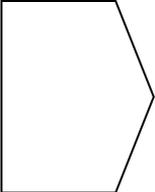
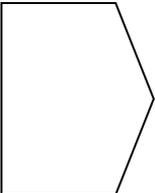
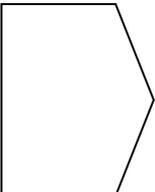
- Orientierung für Verbraucher - auf Basis empirischer und/oder technischer Analysen
- Unabhängiges und objektives Feedback für Anbieter - zur Einordnung der eigenen Performance im Benchmark mit Wettbewerbern

Die ÖGVS konzentriert sich dabei nicht nur auf ein oder einige Wirtschaftssegmente. Vielmehr steht der Verbraucher im Fokus, der je nach Bedarfslage in Kontakt zu unterschiedlichsten Produkt-Welten und Dienstleistungssegmenten tritt.

Gemäß dieser 360 Grad-Verbraucheroptik reicht das Untersuchungsspektrum der ÖGVS von Finanzdienstleistungen, Versicherungsprodukten über E-Commerce-Anbieter und stationäre Händler bis hin zum Bereich Technik oder auch Lebensmitteln.

ÖGVS ist anbieterunabhängig und führt Tests, Prüfungen sowie Befragungen neutral, auf Basis von durch Experten entwickelten Kriterien durch. ÖGVS arbeitet nicht im Auftrag eines Anbieters.

## Übersicht

|   |                             |       |
|---|-----------------------------|-------|
|    | Methodik der Studie         | 3-7   |
|    | Kunden-Champions 2022       | 8-11  |
|   | Branchen-Champions 2022     | 12-46 |
|  | Gütesiegel-Nutzungsoptionen | 47-57 |

## Methodik und Stichprobe

|                        |  |
|------------------------|--|
| <p>&gt; Methodik</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ branchenübergreifende, landesweite Online-Kundenbefragung</li> <li>▪ Insgesamt wurden 1.824 Unternehmen aus 171 verschiedenen Branchen bewertet.</li> </ul>   |
| <p>&gt; Stichprobe</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Insgesamt 250.378 Unternehmensbewertungen             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alter der Befragten: 18-65 Jahre</li> <li>▪ 50% Männer, 50% Frauen</li> </ul> </li> <li>▪ Die Teilnehmer bewerteten die einzelnen Unternehmen auf einer 10-stufigen Skala (1 = insgesamt sehr negative Erfahrungen, 10 = insgesamt sehr positive Erfahrungen).</li> <li>▪ In der Auswertung berücksichtigt wurden Unternehmen, für die je mindestens 100 Bewertungen abgegeben wurden.</li> <li>▪ In einzelnen Branchen mit geringer Inzidenzrate kann die Stichprobenzahl geringfügig darunter liegen, jedoch in keinem Fall niedriger als 75.</li> </ul> |
| <p>&gt; Erhebung</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dezember 2021</li> </ul>  |

## Die Scores

Die wissenschaftliche Untersuchung einer solch komplexen Vielfalt von Unternehmen und Branchen zwingt dazu, die breite Reihe an möglichen Beurteilungskriterien, die für jede einzelne Branche individuell relevant erscheinen, deutlich zu reduzieren. Nur so ist ein branchenübergreifender Vergleich verschiedenster Anbieterleistungen von der Beratungsqualität eines Möbelhauses über die Schadensregulierung eines Haushaltsversicherers bis hin zum umfassenden Servicekonzept einer Hotelkette möglich.

Daher wurde für die Beurteilung der knapp 1.900 Unternehmen im vorliegenden „Branchenmonitor 2022“ mittels dreier einfacher, leicht nachvollziehbarer und v.a. sehr gut vergleichbarer und valider Scores gemessen:

- **„Kundenzufriedenheits-Score“ (KZS)**
- **„Kundenservice-Score“ (KSS)**
- **„Preis-Leistungs-Score“ (PLS)**

Die drei Scores wurden so konzipiert, dass sie die verschiedensten Arten von Erfahrungen branchenübergreifend abbilden könnte. Dazu wurden die jeweiligen Themen Kundenzufriedenheit, Kundenservice und Preis-Leistungs-Verhältnis auf die „kleinsten gemeinsamen Nenner“ reduziert.

## Die Scores

Das Resultat waren die folgenden 3 klaren, leicht verständlichen und doch komplexe Sachverhalte abbildenden, validen Fragen:

- Kundenzufriedenheit: Wie zufrieden sind Sie als Kunde der folgenden Unternehmen der Branche [xyz]?
- Kundenservice: Wie sind Ihre Erfahrungen mit dem Kundenservice der folgenden Unternehmen der Branche [xyz]?
- Preis-Leistungsverhältnis: Wie passend finden Sie die Leistung der folgenden Unternehmen der Branche [xyz] im Verhältnis zum geforderten Preis?

Die Beurteilung der Erfahrungen fand jeweils auf einer Skala von 1 (Katastrophal) bis 10 (Herausragend) statt.

Die Scores (Kundenzufriedenheits-Score (KZS), Kundenservice-Score (KSS) und Preis-Leistungs-Score (PLS) berechnen sich anschließend wie folgt:

$$\text{KZS} = \frac{\text{SUMME (gültige Bewertungen Kundenzufriedenheit)}}{\text{ANZAHL (gültige Stimmen Kundenzufriedenheit)}}$$

$$\text{KSS} = \frac{\text{SUMME (gültige Bewertungen Kundenservice)}}{\text{ANZAHL (gültige Stimmen Kundenservice)}}$$

$$\text{PLS} = \frac{\text{SUMME (gültige Bewertungen Preis/Leistung)}}{\text{ANZAHL (gültige Stimmen Preis/Leistung)}}$$

Zur Ermittlung der Preisträger wurden die Scores der untersuchten Unternehmen sowohl branchenübergreifend als auch innerhalb Ihrer Branche in eine Rangreihe gebracht.

## Preisträger

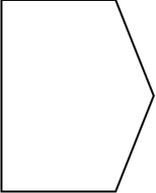
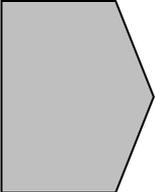
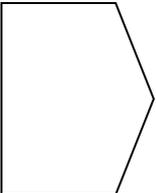
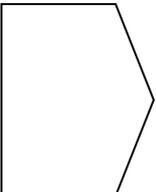
### > Kunden-Champions

- Branchenübergreifend wurden aus den insgesamt 1.825 Unternehmen die TOP 300 ermittelt.
- Diese Unternehmen dürfen den Titel „**Kunden-Champion 2022**“ tragen.

### > Branchen-Champions

- Zusätzlich wurden die „**Branchen-Champions 2022**“ in insgesamt 171 Branchen gekürt.
- Neben dem 1. Platz in jeder Branche wurden je nach Anzahl der in die Auswertung eingehenden Unternehmen entweder die TOP 3 (ab 10 Unternehmen pro Branche) bzw. die TOP 5 (ab 20 Unternehmen pro Branche) ausgezeichnet.

## Übersicht

|   |                             |
|---|-----------------------------|
|    | Methodik der Studie         |
|    | Kunden-Champions 2022       |
|   | Branchen-Champions 2022     |
|  | Gütesiegel-Nutzungsoptionen |

## Preisträger – Herausragende Kundenzufriedenheit

(in alphabetischer Reihung)

ab-in-den-urlaub.at, Acer, aduis.at, AEG, Alltours, alternate.at, amazon.de, amorelie.at, Apple, Aqua Dome - Tirol Therme Längenfeld, ARBÖ, Arcotel, Area47, Auner, auner.at, Austria Trend Hotels, autoeurope.at, AutoScout24.at, autoteile-direkt.at, Avita Ressor Tatzmannsdorf, baby-walz, baby-walz.at, bellaflora.at, Benetton, Best Western, bett1.at, bikester.at, Billa, Billa Reisen, BILLA PLUS, billa.at, billareisen.at, billiger-mietwagen.de, BIPA, bipa.at, Birkenstock, Blue Tomato, blue-tomato.com, BMW, Bodycult, bodycult.at, booking.com, Bosch, BP, bständig | Paul Bständig, Buchhandlung Frick, Burgerista, buttinette.com, C&A, C&A Kids Store, calumetphoto.de, c-and-a.com, Christ, Cineplexx, Clarks, Cleancar, Comma, compera.at, Conrad, Crocs, DanKüchen, decathlon.at, deichmann.com, denn's Biomarkt, Depot, Der Bäcker Ruetz, Der Mann, DEZ Einkaufszentrum Innsbruck, Die Putzerei, Dieselkino, digitalcameragraz.at, dm drogerie markt, dm.at, Dorotheum, dorotheum-juwelier.com, Douglas, douglas.at, durchblicker.at, easycosmetic.at, e-control.at, electronic4you.at, Engbers, Eni, Ernsting's Family, ernstings-family.at, Esprit, e-tec.at, EUAC, Europark (Salzburg), expedia.at, expert.at, Facultas, Falkensteiner Hotels, Familypark (St. Margarethen), FANTASIANA Erlebnispark Straßwalchen, Feichtinger, feichtinger.biz, Felber, fiemann, Fischapark (Wiener Neustadt), FitInn, flaconi.at, fleurop.at, Fressnapf, FTI Touristik, G3 Shopping Resort (Gerasdorf), Gabor, Geier, Geox, Gigasport, Goldwelt, Gorenje, Gössl, gottardi.at, GRUBER, Gruber Reisen, H&M, Harley Davidson, Hartlauer, hartlauer.at, Hellweg, Hervis, Hervis SportsClub Karte, Hervisrent, Hilton Hotels, hm.com, Hofer, hofer-reisen.at, Högl, Holiday Inn, holidaycheck.at, Hollywood Megaplex, HoT, Hotel Sacher, Huawei, Huber Shop, humanic.net, Hyatt, ibis Hotels, IKEA Family Karte, IKUNA Naturresort Naturerlebnispark, InterContinental, Interspar, Intersport, Intersport Rent, intersport.at, Intimissimi, Jack & Jones, Jack Wolfskin Store, jako-o.com, jö Bonus Club, Jones, JUFA Hotels, Jura, Jysk, jysk.at, Kempinski, Kettner, kindermaxx.at, KTM, Küche & Co, lampenwelt.at, lascana.at, lastminute.at, Le Clou, LeBurger, Lidl, lidl-reisen.at, Liebherr, lieferando.at, l'Osteria, Louis, Lush, Mammut, Marc O'Polo, Marionnaud, Marriot Hotels, McArthurGlen Salzburg Outlet, Media Markt Club, MediaMarkt, mediamarkt.at, medistore.at, meinboden.at, Meliá, Mercedes, Mercure Hotels, Miele, mietwagen-check.at, mjam.net, MKC MOTO, mkcmoto.com, momox.at, Mondial, Morawa, morawa.at, MSC Kreuzfahrten, mueller.at, mytoys.de, Name it, NorthFace, Northland, notebooksbilliger.de, notino.at, ÖAMTC, ÖAMTC Clubkarte, ÖAMTC Reisen, oeticket.com, Österreichische Post, Österreichisches Verkehrsbüro/Ruefa, pagro.at, Palmers, Panasonic, Parktherme Bad Radkersburg, Payback, pb-shop.at, Peek & Cloppenburg INSIDER-Karte, peek-cloppenburg.at, Philips, philoro.at, Plus City Pasching/Linz, prokopp Gewußt wie, Radatz, Radisson blu, rebuy.de, RedZac, reformstark, Reisewelt, Reiters Resort Thermalbad, restplatzboerse.at, Rituals, rituals.com, Ruefa, ruefa.at, salamander.at, Salewa, Samsung, Sheraton, Shoppingcity Seiersberg, Siemens, Skechers, SkinFit, Skoda, Smyths Toys, smythstoy.com, Sonnentherme Lutzmannsburg, Sony, Spielwaren Heinz, Sport 2000, Sport 2000 rent, sportscheck.at, spusu, Starmovie, Steigenberger, steiner-juwelier.com, Ströck, Sun&Beauty, Swarovski, Swing Kitchen, s-world.at, Tamaris, tausendkind.at, Tchibo / Eduscho PrivatCard, teile-direkt.at, tenne, Thalia, Thalia Bonuscard, thalia.at, The Ritz Carlton, Therme Rogner Bad Blumau, Thomas Sabo Shop, Timberland, touratech.at, Toyota, tripadvisor.at, Triumph Shop, triumph.com, trivago.at, TUI Das Reisebüro, TUI Travel | TUI Austria, tui.at, TYROLIA, unitedcamera.info, valsona.at, vbs-hobby.at, VERBUND AG, Vom Fass, Wein & Co, Weinwelt (INTERSPAR-Vinotheken), weltbild.at, wien-ticket.at, Wiesbauer bistro & shop, Wolford, wolfordshop.at, xlmoto.at, XXL Sports & Outdoor, XXXL Preisepass (XXXLutz), XXXLutz, yves-rocher.at, zalando.at, Zillertaler Trachtenwelt

## Preisträger – Herausragendes Kundenservice

(in alphabetischer Reihung)

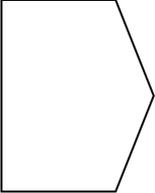
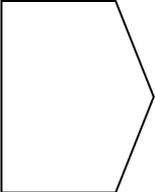
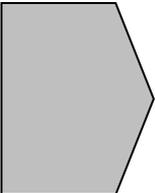
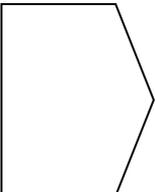
ab-in-den-urlaub.at, ab-ins-blaue.at, Acer, aduis.at, AEG, amazon.de, amorelie.at, Apple, Aqua Dome - Tirol Therme Längenfeld, ARBÖ, Arcotel, AREA47, asambeauty.com, auner.at, Austria Trend Hotels, autoeurope.at, autoteile-direkt.at, Avita Resort Tatzmannsdorf, B&B Hotel, baby-markt.at, baby-walz.at, Best Western, Betten Reiter, bettenreiter.at, Betty Barclay, Billa, Billa Reisen, billareisen.at, billiger-mietwagen.de, BIPA, bipa.at, Birkenstock, Blue Tomato, blue-tomato.com, BMW, Bodycult, boesner.at, booking.com, Bosch, Buchhandlung Frick, Burgerista, buttinette.com, C&A, C&A Kids Store, c-and-a.com, Cecil, Cineplexx, Clesyclean, Comma, compera.at, Conrad, conrad.at, Crocs, cyberport.at, DanKüchen, decathlon.at, deichmann.com, denn's Biomarkt, Depot, Der Mann, DEZ Einkaufszentrum Innsbruck, Die Putzerei, Dieselkino, Dietmar Haas, dietmarhaas.com, dm drogerie markt, dm friseurstudio, dm.at, Dorotheum, dorotheum-juwelier.com, Douglas, douglas.at, durchblicker.at, easycosmetic.at, electronic4you.at, Elektra Bregenz, ella-juwelen.at, EnergyFitness, Eni, EP: ElectronicPartner, Erlebnisbad in der Freizeit Arena Sölden, Ernsting's Family, ernstings-family.at, Esprit, e-tec.at, Europark (Salzburg), Eurotours, expedia.at, Falkensteiner Hotels, Familypark (St. Margarethen), FANTASIANA Erlebnispark Straßwalchen, Feichtinger, feichtinger.biz, Felber, Felsentherme Bad Gastein, fiemann, flaconi.at, fleurop.at, Fressnapf, FTI Touristik, G3 Shopping Resort (Gerasdorf), Gabor, Geier, Geox, Gerry Weber, gerstaecker.at, Gigasport, gigasport.at, goldgas, Goldwelt, google.at, Gössl, GRUBER, Gruber Reisen, Grundig, H&M, Haid Center Linz, Hallhuber, handy.arbeiterkammer.at, Hartlauer, hartlauer.at, hellweg.at, Hertz, Hervis, hervis.at, Hervisrent, Hilton Hotels, Hofer, hofer-reisen.at, Högl, Holiday Inn, holidaycheck.at, Hollywood Megaplex, Hörtnagl, Hotel Sacher, Huber Shop, humanic.net, Hunkemöller, Hyatt, ibis Hotels, IKEA Family Karte, IKUNA Naturresort Naturerlebnispark, InterContinental, Interspar, Intersport, Intersport Rent, intersport.at, Intimissimi, Jack & Jones, Jack Wolfskin Store, jö Bonus Club, Jollydays, Jones, JUFA Hotels, Jura, juwelier-wagner.at, kastner-oehler.at, Kempinski, Kettner, Kieser Training, Krugs Sonnenstudio, KTM, Küchenwelten der Miele-Center, lampenwelt.at, lastminute.at, Le Clou, libro.at, lidl-reisen.at, l'Osteria, Louis, Mamiladen, Mammut, Marionnaud, Marriot Hotels, Mazda, McArthurGlen Designer Outlet Parndorf, MediaMarkt, mediamarkt.at, Melitta, Mercedes, Mercure Hotels, Miele, mietwagen-check.at, mjam.net, mkcmoto.com, mömax Bonuscard, Morawa, morawa.at, MPPreis, MSC Kreuzfahrten, mueller.at, Mydays, mytoys.de, Nägele&Strubell, NH Hotel, NorthFace, Northland, notino.at, ÖAMTC, ÖAMTC Clubkarte, ÖAMTC Reisen, oeticket.com, Ögussa, Österreichische Post, Österreichisches Verkehrsbüro/ Ruefa, Palmers, Panasonic, Parktherme Bad Radkersburg, Payback, Peek & Cloppenburg INSIDER-Karte, Perro, peter-wagner.at, Philips, Plus City Pasching/Linz, Polo, PROFI & Reifen John, profi-reifen.at, Radatz, Radisson blu, Radsport Weichberger, rebuy.de, RedZac, reformstark, Reisewelt, Reiters Resort Thermalbad, restplatzboerse.at, Rituals, rituals.com, Ruefa, ruefa.at, salamander.at, Salewa, Samsung, Sanitätshaus Lampert, SchlafOptimal, Sheraton, Shoppingcity Seiersberg, Siemens, Skechers, SkinFit, Skoda, Smyths Toys, smythstoys.com, Sofitel, Sonnentherme Lutzmannsburg, Sony, Spielwaren Heinz, spiritlovers.at, Sport 2000, Sport 2000 rent, Sportalm, Sportnahrung.at, sportscheck.at, spusu, Star Inn, starkl.at, Starmovie, Steigenberger, Ströck, Sturmayer Coiffeure, Swarovski, Swing Kitchen, s-world.at, Tamaris, tausendkind.at, Tchibo / Eduscho PrivatCard, Thalia, Thalia Bonuscard, thalia.at, The Ritz Carlton, Therme Geinberg, Therme Loipersdorf, Therme Rogner Bad Blumau, Thomas Sabo Shop, Timberland, touratech.at, tripadvisor.at, Triumph Shop, triumph.com, trivago.at, TUI Das Reisebüro, TUI Travel | TUI Austria, tui.at, TYROLIA, valsona.at, vbs-hobby.at, velofood.at, Vom Fass, wakolbinger.at, Wein & Co, Weinwelt (INTERSPAR-Vinotheken), weltbild.at, Wiener Prater, wien-ticket.at, Wiesbauer bistro & shop, Wolford, wolfordshop.at, xlmoto.at, XXL Sports & Outdoor, XXXL Preisepass (XXXLutz)

## Preisträger – Herausragendes Preis-Leistungsverhältnis

(in alphabetischer Reihung)

1. Kärntner Erlebnispark, A&O Hostels, A1/SOCAR, ab-in-den-urlaub.at, ab-ins-blaue.at, Acer, adticket.de, aduis.at, Akakiko, Alltours, Alpenseebad Mondsee, alternate.at, amazon.de, ARBÖ, AREA47, askari.at, ASUS, Auner, auner.at, Austria Trend Hotels, auto-doc.at, autoeurope.at, AutoScout24.at, autoteile-direkt.at, Avita Resort Tatzmannsdorf, B&B Hotel, baby-markt.at, baby-walz, baby-walz.at, BackWerk, badsanitaer.at, badshop-austria.at, bellaflora, Best Western, bett1.at, Bigbank, bike24.at, bikester.at, Billa Reisen, BILLA PLUS, billa.at, billareisen.at, billigemietwagen.at, billiger-mietwagen.de, Bipa, bipa.at, bodycult.at, booking.com, Buchbinder, Buchhandlung Frick, buttinette.com, C&A, C&A Kids Store, c-and-a.com, CCC, checkfelix.com, Christ, Clesyclean, compera.at, Conrad, conrad.at, cyberport.at, Decathlon, decathlon.at, deichmann.com, DERTOUR, DEZ Einkaufszentrum Innsbruck, Die Putzerei, digitalcameragraz.at, Diskont (Hofer), dm drogerie markt, dm.at, Dorotheum, durchblicker.at, E1 Erste Energie, easybank, easycosmetic.at, e-control.at, electronic4you.at, Elektra Bregenz, ella-juwelen.at, ep.at, Erlebnisbad in der Freizeit Arena Sölden, Erlebnisbad Mayrhofen, Erlebnis-Therme Amadé, Ernsting's Family, ernstings-family.at, e-tec.at, Europark (Salzburg), EurothermenResort Bad Ischl, Eurotours, expedia.at, expert.at, explorer Hotels, facultas.at, Falkensteiner Hotels, Familiypark (St. Margarethen), FANTASIANA Erlebnispark Straßwalchen, fc-moto.de, feichtinger.biz, Felber, Felsentherme Bad Gastein, fiemann, flaconi.at, Freizeitpark Familienland (St. Johann i.H.), Fressnapf, FTI Touristik, G3 Shopping Resort (Gerasdorf), Geisterberg in Sankt Johann - Alpendorf, go green energy (ehem. easy green energy), Goldwelt, google.at, Gorenje, GRUBER, Gruber Reisen, Grundig, Gutmann Gesellschaft m.b.H., H&M, handy.arbeiterkammer.at, Hansaton, Hartlauer, hartlauer.at, hellweg.at, Hervisrent, Hexenwasser, heyn.at, Hisense, Hofer, hofer-reisen.at, Holiday Inn, holidaycheck.at, Hollywood Megaplex, Hornbach, hornbach.at, HoT, hotel.check24.de, Huawei, hunkemoller.at, ibis Hotels, IKEA Restaurant, IKUNA Naturresort Naturerlebnispark, IMO CAR WASH, internetprovider.arbeiterkammer.at, Interspar, interspar.at/shop/weinwelt, Intersport, Intersport Kundenkarte, intersport.at, intimissimi.com, jetcost.at, jö Bonus Club, jokers.at, Jollydays, JUFA Hotels, Jumbo Touristik, junghanswolle.at, juwelier-wagner.at, Jysk, jysk.at, KaiserWelt Scheffau, kik, KLIPP Frisör, kuecher.com, lascana.at, lastminute.at, Le Clou, Lenovo, Libro, libro.at, Lidl, Lidl Connect, lidl-reisen.at, lieferando.at, louis.at, M4 Wörgl, Mammut, Matratzen Concord, McArthurGlen Salzburg Outlet, MediaMarkt, mediamarkt.at, Medion, medistore.at, megabad.com, Mercure Hotels, mietski.com, mietwagen-check.at, misterspex.at, mjam.net, MKC MOTO, mkcmoto.com, Möbelix Vorteilskarte, mömax Bonuscard, Mondial, MONTANA, morawa.at, Motel One, MPPreis, mueller.at, Müller, mytoys.de, Name it, Nanu Nana, NH Hotel, Nivona, Northland, notebooksbilliger.de, notino.at, Novotel, Novum, ÖAMTC, ÖAMTC Clubkarte, oeticket.com, OnePlus, Oppo, orion.at, Österreichisches Verkehrsbüro/ Ruefa, Pagro Diskont, pagro.at, Panasonic, pandora.net, parfumdreams.at, Parktherme Bad Radkersburg, Payback, pb-shop.at, Peek & Cloppenburg INSIDER-Karte, Penny, Philips, Philoro, philoro.at, Plus City Pasching/Linz, Radatz, Radsport Weichberger, reifendirekt.at, reifenshop.at, Reisewelt, Reiters Resort Thermalbad, restplatzboerse.at, rituals.com, ruefa.at, Salewa, Samsung, shop-apotheke.at, Shoppingcity Seiersberg, Siemens, Skechers, skyscanner.at, Smyths Toys, smythstoys.com, sonnenklar.tv, Sonnentherme Lutzmannsburg, Sony, Sport 2000, Sport 2000 rent, sportscheck.at, spusu, Star Inn, Starmovie, Steigenberger, Ströck, Sun Company, Tamaris, Tauern Spa Zell am See - Kaprun, tausendkind.at, Tchibo / Eduscho PrivatCard, teile-direkt.at, Thalia, Thalia Bonuscard, thalia.at, Therme Geinberg, Tiger Stores / flying tiger copenhagen, touratech.at, tripadvisor.at, trivago.at, TUI ReiseCenter, TUI Travel | TUI Austria, tui.at, Turmö, unitedcamera.info, urban-drinks.at, vamida.at, vbs-hobby.at, VERBUND AG, viennaticketoffice.com, vipcars.com, Vivo, Weinwelt (INTERSPAR-Vinotheken), weisshaus.at, weltbild.at, Wiener Prater, wien-ticket.at, Wiesbauer bistro & shop, Wild & Erlebnispark Ferleiten, wolfordshop.at, wombats, xlmoto.at, Xoro, XXL Sports & Outdoor, xxlsports.at, XXXL Preisepass (XXXLutz)

## Übersicht

|   |                             |
|---|-----------------------------|
|    | Methodik der Studie         |
|    | Kunden-Champions 2022       |
|   | Branchen-Champions 2022     |
|  | Gütesiegel-Nutzungsoptionen |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Essen & Trinken                            |   | Kundenzufriedenheit |      | Kundenservice       |      | Preis-Leistungs-Verhältnis |      |
|--|---|---------------------|------|---------------------|------|----------------------------|------|
| Bäckereien                                 | 1 | Der Mann            | 8,06 | Ströck              | 8,02 | BackWerk                   | 7,66 |
|  | 2 | Ströck              | 8,02 | Felber              | 8,01 | Ströck                     | 7,60 |
|  | 3 | Felber              | 8,00 | Der Mann            | 7,95 | Felber                     | 7,59 |
| Bio-Märkte & Reformhäuser<br>(Filialisten) | 1 | reformstark         | 7,79 | reformstark         | 7,91 | NATUR & REFORM             | 7,39 |
| Bio-Märkte (Online-Shops)                  | 1 | adamah.at           | 7,51 | bio-austria.at      | 7,56 | bio-austria.at             | 7,19 |
| Delikatessen (Online-Shops)                | 1 | foodist.at          | 7,47 | nonsolovino.at      | 7,47 | gustini.at                 | 7,34 |
|  | 2 | gourmet-versand.com | 7,30 | foodist.at          | 7,45 | gourmet-versand.com        | 7,20 |
|  | 3 | nonsolovino.at      | 7,29 | gourmet-versand.com | 7,25 | nonsolovino.at             | 7,19 |
| Fleischereien                              | 1 | Radatz              | 8,17 | Radatz              | 8,15 | Wiesbauer bistro & shop    | 7,69 |
| Lebensmittel-Discounter                    | 1 | Hofer               | 8,56 | Hofer               | 8,08 | Lidl                       | 8,47 |
| Lebensmittel-Lieferdienste                 | 1 | billa.at            | 7,87 | Gurkerl.at          | 7,67 | billa.at                   | 7,68 |
| Lieferdienst-Portale                       | 1 | lieferando.at       | 8,02 | velofood.at         | 7,98 | mjam.net                   | 7,86 |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Essen & Trinken            |   | Kundenzufriedenheit |      | Kundenservice    |      | Preis-Leistungs-Verhältnis |      |
|----------------------------|---|---------------------|------|------------------|------|----------------------------|------|
| Spirituosen (Online-Shops) | 1 | urban-drinks.at     | 7,66 | spiritlovers.at  | 7,79 | weisshaus.at               | 7,62 |
|                            | 2 | weisshaus.at        | 7,65 | weisshaus.at     | 7,69 | urban-drinks.at            | 7,52 |
|                            | 3 | spiritlovers.at     | 7,59 | urban-drinks.at  | 7,65 | spiritlovers.at            | 7,50 |
| Supermärkte                | 1 | Interspar           | 8,02 | Billa            | 7,93 | Interspar                  | 7,57 |
|                            | 2 | Billa               | 7,98 | Interspar        | 7,92 | MPreis                     | 7,55 |
|                            | 3 | BILLA PLUS          | 7,95 | MPreis           | 7,89 | BILLA PLUS                 | 7,54 |
| Systemgastronomie          | 1 | Swing Kitchen       | 8,04 | l'Osteria        | 7,91 | IKEA Restaurant            | 7,77 |
|                            | 2 | Burgerista          | 8,01 | Swing Kitchen    | 7,81 | Akakiko                    | 7,63 |
|                            | 3 | LeBurger            | 7,99 | Burgerista       | 7,80 | Burgerista                 | 7,49 |
|                            | 4 | l'Osteria           | 7,80 | LeBurger         | 7,77 | l'Osteria                  | 7,42 |
|                            | 5 | Akakiko             | 7,74 | Akakiko          | 7,74 | LeBurger                   | 7,40 |
| Teehandel (Online-Shops)   | 1 | bioteaque.com       | 7,58 | chanomavienna.at | 7,54 | tee.at                     | 7,38 |
|                            | 2 | tee.at              | 7,46 | tee.at           | 7,51 | bioteaque.com              | 7,37 |
|                            | 3 | chanomavienna.at    | 7,46 | bioteaque.com    | 7,42 | chanomavienna.at           | 7,30 |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Essen & Trinken                    |   | Kundenzufriedenheit             |      | Kundenservice              |      | Preis-Leistungs-Verhältnis      |      |
|------------------------------------|---|---------------------------------|------|----------------------------|------|---------------------------------|------|
| Vegane Lebensmittel (Online-Shops) | 1 | purenature.at                   | 7,43 | bioveganversand.at         | 7,53 | keimling.at                     | 7,37 |
|                                    | 2 | bioveganversand.at              | 7,31 | purenature.at              | 7,47 | bioveganversand.at              | 7,29 |
|                                    | 3 | keimling.at                     | 7,30 | keimling.at                | 7,38 | purenature.at                   | 7,06 |
| Weinhandel (Filialisten)           | 1 | Weinwelt (INTERSPAR-Vinotheken) | 8,06 | Wein & Co                  | 8,05 | Weinwelt (INTERSPAR-Vinotheken) | 7,82 |
| Weinhandel (Online-Shops)          | 1 | gottardi.at                     | 8,05 | wakolbinger.at             | 8,04 | interspar.at/shop/weinwelt      | 7,54 |
|                                    | 2 | wagners-weinshop.com            | 7,58 | gottardi.at                | 7,63 | wakolbinger.at                  | 7,33 |
|                                    | 3 | interspar.at/shop/weinwelt      | 7,55 | interspar.at/shop/weinwelt | 7,51 | wagners-weinshop.com            | 7,23 |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Geld, Banken & Versicherungen |   | Kundenzufriedenheit                           |      | Kundenservice                         |      | Preis-Leistungs-Verhältnis                    |      |
|-------------------------------|---|---|------|---------------------------------------|------|---|------|
| Autobanken                    | 1 | Porsche Bank (VW, Audi, Seat, Skoda, Porsche) | 7,41 | Santander Consumer Bank               | 7,42 | easybank (easyleasing)                        | 7,05 |
|                               | 2 | easybank (easyleasing)                        | 7,38 | easybank (easyleasing)                | 7,20 | Porsche Bank (VW, Audi, Seat, Skoda, Porsche) | 7,03 |
|                               | 3 | Denzelbank (Hyundai, Mitsubishi etc.)         | 7,19 | Denzelbank (Hyundai, Mitsubishi etc.) | 7,06 | Santander Consumer Bank                       | 6,91 |
| Bausparkassen                 | 1 | start:bausparkasse                            | 7,66 | Bausparkasse Wüstenrot                | 7,66 | Bausparkasse Wüstenrot                        | 7,33 |
| Direktbanken                  | 1 | easybank                                      | 7,11 | bankdirekt.at                         | 7,38 | easybank                                      | 7,68 |
| Filialbanken                  | 1 | bank99  | 7,55 | Volksbanken                           | 7,58 | Bawag P.S.K.                                  | 7,14 |
|                               | 2 | Bawag P.S.K.                                  | 7,28 | Bawag P.S.K.                          | 7,28 | bank99  | 7,09 |
|                               | 3 | Sparkassen inkl. Erste Bank                   | 7,23 | Hypo Oberösterreich                   | 7,06 | Hypo Oberösterreich                           | 6,94 |
|                               | 4 | Volksbanken                                   | 6,99 | bank99                                | 7,06 | Sparda-Bank                                   | 6,84 |
|                               | 5 | Hypo NOE                                      | 6,92 | Hypo NOE                              | 6,90 | Volksbanken                                   | 6,80 |
| Fondsgesellschaften           | 1 | Kepler-Fonds KAG                              | 7,19 | Erste Asset Management                | 7,25 | Kepler-Fonds KAG                              | 6,91 |
|                               | 2 | Raiffeisen KAG                                | 7,02 | Raiffeisen KAG                        | 7,08 | Raiffeisen KAG                                | 6,79 |
|                               | 3 | Erste Asset Management                        | 7,00 | Kepler-Fonds KAG                      | 6,93 | Erste Asset Management                        | 6,77 |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Geld, Banken & Versicherungen |   | Kundenzufriedenheit   |      | Kundenservice |      | Preis-Leistungs-Verhältnis |      |
|-------------------------------|---|-----------------------|------|---------------|------|----------------------------|------|
|                               |   |                       |      |               |      |                            |      |
| Haushaltsversicherer          | 1 | Generali              | 7,59 | UNIQA         | 7,52 | SMART                      | 7,23 |
|                               | 2 | Zurich                | 7,48 | Generali      | 7,49 | Allianz                    | 7,23 |
|                               | 3 | UNIQA                 | 7,39 | SMART         | 7,43 | VAV                        | 7,14 |
|                               | 4 | Allianz               | 7,38 | Zurich        | 7,33 | Zurich                     | 7,11 |
|                               | 5 | Grazer Wechselseitige | 7,05 | LAMIE direkt  | 7,21 | Zurich Connect             | 6,95 |
| KFZ-Versicherer               | 1 | Generali              | 7,65 | ERGO          | 7,69 | VAV                        | 7,39 |
|                               | 2 | Allianz               | 7,61 | UNIQA         | 7,64 | HDI                        | 7,32 |
|                               | 3 | UNIQA                 | 7,56 | Allianz       | 7,59 | Allianz                    | 7,29 |
|                               | 4 | Donau                 | 7,26 | Donau         | 7,31 | muki                       | 7,17 |
|                               | 5 | HDI                   | 7,24 | HDI           | 7,27 | Wiener Städtische 24       | 7,11 |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Geld, Banken & Versicherungen    |   | Kundenzufriedenheit              |      | Kundenservice                    |      | Preis-Leistungs-Verhältnis       |      |
|----------------------------------|---|----------------------------------|------|----------------------------------|------|----------------------------------|------|
| Kreditbanken                     | 1 | Consorts Finanz BNP Paribas      | 7,53 | Hypo Oberösterreich              | 7,48 | TeamBank (Der faire Kredit)      | 7,22 |
|                                  | 2 | Austrian Anadi Bank              | 7,20 | Austrian Anadi Bank              | 7,44 | Consorts Finanz BNP Paribas      | 7,22 |
|                                  | 3 | Hypo Oberösterreich              | 7,09 | TeamBank (Der faire Kredit)      | 7,19 | Austrian Anadi Bank              | 6,93 |
| Lebensversicherer                | 1 | Allianz                          | 7,19 | Oberösterreichische Versicherung | 7,24 | ERGO                             | 7,05 |
|                                  | 2 | Oberösterreichische Versicherung | 7,16 | ERGO                             | 7,22 | BAWAG P.S.K Versicherung         | 7,05 |
|                                  | 3 | Generali                         | 7,08 | Allianz                          | 7,20 | Oberösterreichische Versicherung | 7,02 |
|                                  | 4 | UNIQA                            | 7,08 | UNIQA                            | 7,14 | Allianz                          | 7,01 |
|                                  | 5 | Grazer Wechselseitige            | 7,06 | Generali                         | 7,14 | Wüstenrot                        | 6,87 |
| Online-Broker                    | 1 | Hello Bank!                      | 7,32 | flatex                           | 7,14 | DEGIRO                           | 7,39 |
| Online-Sparkonten                | 1 | Porsche-Bank                     | 7,40 | Porsche-Bank                     | 7,54 | Bigbank                          | 7,68 |
| Private Krankenzusatzversicherer | 1 | Allianz                          | 7,68 | Generali                         | 7,60 | Merkur                           | 7,28 |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Geld, Banken & Versicherungen    |   | Kundenzufriedenheit |      | Kundenservice   |      | Preis-Leistungs-Verhältnis |      |
|----------------------------------|---|---------------------|------|-----------------|------|----------------------------|------|
|                                  |   |                     |      |                 |      |                            |      |
| Rechtsschutzversicherer          | 1 | D.A.S               | 7,72 | ARAG            | 7,69 | UNIQA                      | 7,44 |
|                                  | 2 | UNIQA               | 7,48 | D.A.S           | 7,51 | muki                       | 7,14 |
|                                  | 3 | Generali            | 7,38 | Generali        | 7,30 | Zurich                     | 7,01 |
|                                  | 4 | Allianz             | 7,28 | Allianz         | 7,23 | Generali                   | 7,01 |
|                                  | 5 | Roland              | 7,08 | Roland          | 7,08 | Roland                     | 6,95 |
| Reiseversicherer                 | 1 | Allianz Travel      | 7,69 | UNIQA           | 7,68 | Wiener Städtische          | 7,44 |
| Unfallversicherer                | 1 | Allianz             | 7,37 | ERGO            | 7,38 | UNIQA                      | 7,27 |
|                                  | 2 | UNIQA               | 7,26 | Zurich          | 7,37 | Allianz                    | 7,04 |
|                                  | 3 | ERGO                | 7,24 | Allianz         | 7,25 | s Versicherung             | 7,04 |
|                                  | 4 | Generali            | 7,10 | Generali        | 7,23 | Zurich                     | 6,98 |
|                                  | 5 | VAV                 | 7,03 | UNIQA           | 7,09 | ERGO                       | 6,96 |
| Vergleichsportale Finanzen       | 1 | durchblicker.at     | 7,78 | durchblicker.at | 7,72 | durchblicker.at            | 7,72 |
| Vergleichsportale Versicherungen | 1 | durchblicker.at     | 7,91 | compera.at      | 7,85 | durchblicker.at            | 8,03 |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Gesundheit                   |   | Kundenzufriedenheit      |      |                          |      |                            |      |
|------------------------------|---|--------------------------|------|--------------------------|------|----------------------------|------|
|                              |   | Kundenzufriedenheit      |      | Kundenservice            |      | Preis-Leistungs-Verhältnis |      |
| Brillen (Online-Shops)       | 1 | pearle.at                | 7,74 | pearle.at                | 7,74 | misterspex.at              | 7,63 |
|                              | 2 | misterspex.at            | 7,49 | edel-optics.at           | 7,38 | pearle.at                  | 7,50 |
|                              | 3 | edel-optics.at           | 7,34 | misterspex.at            | 7,33 | edel-optics.at             | 7,24 |
| Drogerien (Filialisten)      | 1 | dm drogerie markt        | 8,54 | dm drogerie markt        | 8,57 | Müller                     | 7,98 |
| Drogerien (Online-Shops)     | 1 | bipa.at                  | 7,76 | dm.at                    | 7,95 | mueller.at                 | 8,04 |
| Hörgeräteakustiker           | 1 | KIND                     | 7,68 | bloom                    | 7,72 | Hansaton                   | 7,54 |
| Optiker                      | 1 | fielmann                 | 8,02 | fielmann                 | 7,87 | fielmann                   | 7,81 |
| Sanitätshäuser (Filialisten) | 1 | bständig   Paul Bständig | 7,99 | Sanitätshaus Lampert     | 7,93 | bständig   Paul Bständig   | 7,18 |
|                              | 2 | Sanitätshaus Lampert     | 7,64 | Bandagist Heindl         | 7,53 | Ortoproban                 | 7,16 |
|                              | 3 | Bandagist Heindl         | 7,60 | bständig   Paul Bständig | 7,48 | Sanitätshaus Lampert       | 7,12 |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Gesundheit                    |   | Kundenzufriedenheit |      |               |      |                            |      | Kundenservice |  | Preis-Leistungs-Verhältnis |  |
|-------------------------------|---|---------------------|------|---------------|------|----------------------------|------|---------------|--|----------------------------|--|
|                               |   | Kundenzufriedenheit |      | Kundenservice |      | Preis-Leistungs-Verhältnis |      |               |  |                            |  |
| Sanitätshäuser (Online-Shops) | 1 | bstaendig.at        | 7,43 | bstaendig.at  | 7,35 | wellsana.at                | 7,06 |               |  |                            |  |
|                               | 2 | wellsana.at         | 7,16 | walzvital.at  | 7,08 | walzvital.at               | 7,00 |               |  |                            |  |
|                               | 3 | aktivshop.at        | 6,91 | wellsana.at   | 6,98 | bstaendig.at               | 6,99 |               |  |                            |  |
| Versandapotheken              | 1 | medistore.at        | 8,31 | valsona.at    | 8,14 | vamida.at                  | 8,33 |               |  |                            |  |
|                               | 2 | valsona.at          | 7,79 | vamida.at     | 7,69 | shop-apotheke.at           | 7,70 |               |  |                            |  |
|                               | 3 | shop-apotheke.at    | 7,74 | medistore.at  | 7,65 | medistore.at               | 7,67 |               |  |                            |  |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| KFZ & Mobilität       |   | Kundenzufriedenheit |      | Kundenservice    |      | Preis-Leistungs-Verhältnis |      |
|-----------------------|---|---------------------|------|------------------|------|----------------------------|------|
| Autohändler           | 1 | Toyota              | 7,87 | Mazda            | 7,94 | Skoda                      | 7,45 |
|                       | 2 | Mercedes            | 7,79 | Skoda            | 7,89 | Seat                       | 7,36 |
|                       | 3 | Skoda               | 7,79 | Mercedes         | 7,79 | Hyundai                    | 7,36 |
|                       | 4 | Mazda               | 7,70 | Toyota           | 7,75 | Dacia                      | 7,25 |
|                       | 5 | Volvo               | 7,65 | Seat             | 7,71 | Mitsubishi                 | 7,20 |
| Automobilclubs        | 1 | ÖAMTC               | 8,54 | ÖAMTC            | 8,59 | ARBÖ                       | 8,00 |
| Autovermietungen      | 1 | Europcar            | 7,56 | Hertz            | 7,81 | Buchbinder                 | 7,52 |
| Autowaschanlagen      | 1 | Cleancar            | 7,89 | Eni              | 7,87 | Turmöl                     | 7,90 |
|                       | 2 | Eni                 | 7,75 | BP               | 7,73 | IMO CAR WASH               | 7,54 |
|                       | 3 | BP                  | 7,73 | Turmöl           | 7,68 | Eni                        | 7,41 |
| Car-Sharing           | 1 | Eloop               | 7,67 | tim Carsharing   | 7,53 | ÖBB Rail & Drive           | 7,26 |
|                       | 2 | tim Carsharing      | 7,41 | ÖBB Rail & Drive | 7,53 | tim Carsharing             | 7,26 |
|                       | 3 | ÖBB Rail & Drive    | 7,05 | Eloop            | 7,21 | Getaround                  | 6,84 |
| Gebrauchtwagenportale | 1 | AutoScout24.at      | 7,82 | AutoScout24.at   | 7,75 | AutoScout24.at             | 7,76 |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| KFZ & Mobilität             |   | Kundenzufriedenheit   |      |                       |      |                            |      | Kundenservice |  | Preis-Leistungs-Verhältnis |  |
|-----------------------------|---|-----------------------|------|-----------------------|------|----------------------------|------|---------------|--|----------------------------|--|
|                             |   | Kundenzufriedenheit   |      | Kundenservice         |      | Preis-Leistungs-Verhältnis |      |               |  |                            |  |
| KFZ-Marken-Werkstätten      | 1 | Toyota                | 7,70 | Mercedes              | 7,67 | Skoda                      | 7,39 |               |  |                            |  |
|                             | 2 | Mercedes              | 7,67 | Skoda                 | 7,61 | Dacia                      | 7,39 |               |  |                            |  |
|                             | 3 | Seat                  | 7,55 | Toyota                | 7,54 | Hyundai                    | 7,18 |               |  |                            |  |
|                             | 4 | Skoda                 | 7,50 | Mazda                 | 7,45 | Mazda                      | 7,16 |               |  |                            |  |
|                             | 5 | Mazda                 | 7,49 | Hyundai               | 7,44 | Toyota                     | 7,16 |               |  |                            |  |
| KFZ-Teile (Online-Shops)    | 1 | autoteile-direkt.at   | 7,95 | autoteile-direkt.at   | 7,92 | autoteile-direkt.at        | 7,74 |               |  |                            |  |
|                             | 2 | teile-direkt.at       | 7,86 | auto-doc.at           | 7,74 | auto-doc.at                | 7,65 |               |  |                            |  |
|                             | 3 | auto-doc.at           | 7,63 | teile-direkt.at       | 7,69 | teile-direkt.at            | 7,63 |               |  |                            |  |
| Mietwagen-Vergleichsportale | 1 | billiger-mietwagen.de | 8,12 | autoeurope.at         | 7,92 | mietwagen-check.at         | 7,93 |               |  |                            |  |
|                             | 2 | mietwagen-check.at    | 7,79 | billiger-mietwagen.de | 7,90 | autoeurope.at              | 7,79 |               |  |                            |  |
|                             | 3 | autoeurope.at         | 7,77 | mietwagen-check.at    | 7,87 | billiger-mietwagen.de      | 7,56 |               |  |                            |  |
| Motorradhändler             | 1 | KTM                   | 7,90 | BMW                   | 7,81 | Aprilia                    | 7,41 |               |  |                            |  |
|                             | 2 | Harley Davidson       | 7,85 | Harley Davidson       | 7,76 | KTM                        | 7,37 |               |  |                            |  |
|                             | 3 | BMW                   | 7,76 | KTM                   | 7,68 | Suzuki                     | 7,31 |               |  |                            |  |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| KFZ & Mobilität                |   | Kundenzufriedenheit |      |                     |      |                            |      |
|--------------------------------|---|---------------------|------|---------------------|------|----------------------------|------|
|                                |   | Kundenzufriedenheit |      | Kundenservice       |      | Preis-Leistungs-Verhältnis |      |
| Motorradzubehör (Filialisten)  | 1 | MKC MOTO            | 8,22 | Louis               | 8,19 | MKC MOTO                   | 7,87 |
| Motorradzubehör (Online-Shops) | 1 | xlmoto.at           | 8,45 | touratech.at        | 8,25 | mkcmoto.com                | 8,08 |
|                                | 2 | auner.at            | 7,94 | auner.at            | 8,13 | auner.at                   | 8,00 |
|                                | 3 | touratech.at        | 7,92 | xlmoto.at           | 7,92 | xlmoto.at                  | 7,69 |
| Reifenhandel (Filialisten)     | 1 | Forstinger          | 7,58 | PROFI & Reifen John | 7,82 | Reifen Weichberger         | 7,45 |
| Reifenhandel (Online-Shops)    | 1 | reifenshop.at       | 7,60 | profi-reifen.at     | 7,78 | reifendirekt.at            | 7,63 |
|                                | 2 | reifendirekt.at     | 7,59 | reifen.at           | 7,65 | reifenshop.at              | 7,60 |
|                                | 3 | forstinger.com      | 7,49 | reifendirekt.at     | 7,62 | forstinger.com             | 7,50 |
| Tankstellen                    | 1 | BP                  | 7,84 | OMV                 | 7,75 | Diskont (Hofer)            | 8,03 |
|                                | 2 | Eni                 | 7,78 | Eni                 | 7,74 | Turmöl                     | 7,92 |
|                                | 3 | OMV                 | 7,63 | Shell               | 7,55 | A1/SOCAR                   | 7,72 |
| Tankstellenshops               | 1 | Eni                 | 7,73 | Shell               | 7,72 | JET                        | 7,39 |
| Unabhängige Autowerkstätten    | 1 | Forstinger          | 7,59 | PROFI & Reifen John | 7,51 | Reifen Weichberger         | 7,23 |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Kommunikation, Medien & Unterhaltung |   |                     |      |                 |      |                            |      |
|--------------------------------------|---|---------------------|------|-----------------|------|----------------------------|------|
|                                      |   | Kundenzufriedenheit |      | Kundenservice   |      | Preis-Leistungs-Verhältnis |      |
| Buchhandel (Filialisten)             | 1 | Thalia              | 8,41 | TYROLIA         | 8,45 | Thalia                     | 8,01 |
| Buchhandel (Online-Shops)            | 1 | amazon.de           | 8,55 | thalia.at       | 8,55 | amazon.de                  | 8,57 |
|                                      | 2 | thalia.at           | 8,52 | amazon.de       | 8,53 | thalia.at                  | 8,38 |
|                                      | 3 | weltbild.at         | 8,12 | weltbild.at     | 8,09 | weltbild.at                | 7,96 |
| Internetanbieter                     | 1 | A1                  | 7,19 | A1              | 7,40 | bob                        | 7,32 |
| Mobilfunkanbieter                    | 1 | HoT                 | 8,18 | spusu           | 7,98 | Lidl Connect               | 8,41 |
|                                      | 2 | spusu               | 7,85 | Kabelplus       | 7,73 | spusu                      | 8,19 |
|                                      | 3 | Tchibo mobil        | 7,24 | yesss!          | 7,50 | HoT                        | 7,61 |
| Mobilfunkshops                       | 1 | Drei                | 7,07 | Drei            | 7,17 | Drei                       | 6,75 |
| TV-Anbieter                          | 1 | A1                  | 7,15 | A1              | 7,10 | simpliTV                   | 6,73 |
| Vergleichsportale Internet           | 1 | compera.at          | 7,93 | compera.at      | 7,91 | compera.at                 | 7,94 |
| Vergleichsportale Mobilfunk          | 1 | durchblicker.at     | 7,89 | durchblicker.at | 8,00 | durchblicker.at            | 7,92 |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Reisen & Tourismus           |   | Kundenzufriedenheit |      | Kundenservice      |      | Preis-Leistungs-Verhältnis |      |
|------------------------------|---|---------------------|------|--------------------|------|----------------------------|------|
| Autobahn-Raststätten         | 1 | Rosenberger         | 7,40 | Rosenberger        | 7,41 | Oldtimer                   | 6,26 |
| Budget-Hotels                | 1 | Motel One           | 7,74 | B&B Hotel          | 7,92 | A&O Hostels                | 7,78 |
|                              | 2 | A&O Hostels         | 7,68 | Motel One          | 7,75 | B&B Hotel                  | 7,74 |
|                              | 3 | B&B Hotel           | 7,66 | A&O Hostels        | 7,73 | Motel One                  | 7,67 |
| Flugbuchungsportale          | 1 | flug.check24.de     | 7,52 | expedia.at         | 7,44 | ab-in-den-urlaub.at        | 7,67 |
|                              | 2 | expedia.at          | 7,48 | flug.check24.de    | 7,40 | expedia.at                 | 7,28 |
|                              | 3 | ab-in-den-urlaub.at | 7,44 | sonnenklar.tv      | 7,32 | sonnenklar.tv              | 7,24 |
| Flug-Preisvergleichsportale  | 1 | momondo.at          | 7,70 | checkfelix.com     | 7,65 | restplatzboerse.at         | 7,68 |
|                              | 2 | checkfelix.com      | 7,58 | restplatzboerse.at | 7,52 | checkfelix.com             | 7,51 |
|                              | 3 | restplatzboerse.at  | 7,42 | momondo.at         | 7,33 | momondo.at                 | 7,41 |
| Hotelbuchungsportale         | 1 | booking.com         | 8,00 | booking.com        | 8,28 | booking.com                | 7,97 |
| Hotel-Preisvergleichsportale | 1 | holidaycheck.at     | 7,87 | holidaycheck.at    | 7,98 | trivago.at                 | 7,81 |
|                              | 2 | trivago.at          | 7,84 | trivago.at         | 7,94 | holidaycheck.at            | 7,78 |
|                              | 3 | tripadvisor.at      | 7,76 | tripadvisor.at     | 7,87 | tripadvisor.at             | 7,72 |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Reisen & Tourismus |   | Kundenzufriedenheit       |      | Kundenservice              |      | Preis-Leistungs-Verhältnis |      |
|--------------------|---|---------------------------|------|----------------------------|------|----------------------------|------|
| Komfort-Hotels     | 1 | Falkensteiner Hotels      | 8,36 | Falkensteiner Hotels       | 8,44 | JUFA Hotels                | 7,84 |
|                    | 2 | ibis Hotels               | 8,05 | Mercure Hotels             | 8,15 | ibis Hotels                | 7,84 |
|                    | 3 | JUFA Hotels               | 8,05 | JUFA Hotels                | 8,06 | Austria Trend Hotels       | 7,64 |
| Konferenzhotels    | 1 | Falkensteiner Hotels      | 8,39 | Falkensteiner Hotels       | 8,34 | JUFA Hotels                | 7,78 |
|                    | 2 | JUFA Hotels               | 8,01 | Austria Trend Hotels       | 8,08 | ibis Hotels                | 7,69 |
|                    | 3 | Austria Trend Hotels      | 8,01 | JUFA Hotels                | 8,00 | Falkensteiner Hotels       | 7,38 |
| Kreuzfahrtanbieter | 1 | MSC Kreuzfahrten          | 7,76 | MSC Kreuzfahrten           | 7,79 | TUI Cruises Kreuzfahrt     | 7,45 |
|                    | 2 | TUI Cruises Kreuzfahrt    | 7,59 | TUI Cruises Kreuzfahrt     | 7,70 | MSC Kreuzfahrten           | 7,38 |
|                    | 3 | Hurtigruten Kreuzfahrt    | 7,49 | Royal Caribbean Kreuzfahrt | 7,53 | Costa Kreuzfahrten         | 7,20 |
| Kreuzfahrtportale  | 1 | austrian-cruise-center.at | 7,50 | mccruise.at                | 7,70 | traumschiff.at             | 7,39 |
|                    | 2 | traumschiff.at            | 7,49 | kreuzfahrten.at            | 7,51 | mccruise.at                | 7,37 |
|                    | 3 | kreuzfahrten.at           | 7,49 | austrian-cruise-center.at  | 7,46 | kreuzfahrten.at            | 7,29 |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Reisen & Tourismus |   | Kundenzufriedenheit                     |      | Kundenservice                           |      | Preis-Leistungs-Verhältnis |      |
|--------------------|---|---|------|---|------|----------------------------|------|
| Premium-Hotels     | 1 | Hotel Sacher                            | 8,39 | Hotel Sacher                            | 8,40 | Steigenberger              | 7,51 |
|                    | 2 | The Ritz Carlton                        | 8,33 | The Ritz Carlton                        | 8,39 | Sheraton                   | 7,50 |
|                    | 3 | Steigenberger                           | 8,24 | Steigenberger                           | 8,23 | Radisson blu               | 7,47 |
| Reisebüros         | 1 | TUI Das Reisebüro                       | 8,17 | Ruefa                                   | 8,13 | Restplatzboerse.at         | 7,74 |
|                    | 2 | GRUBER                                  | 7,99 | GRUBER                                  | 7,97 | GRUBER                     | 7,69 |
|                    | 3 | Ruefa                                   | 7,82 | TUI Das Reisebüro                       | 7,89 | TUI ReiseCenter            | 7,66 |
| Reiseportale       | 1 | hofer-reisen.at                         | 8,42 | ruefa.at                                | 8,38 | lidl-reisen.at             | 8,37 |
|                    | 2 | tui.at                                  | 8,08 | tui.at                                  | 8,13 | hofer-reisen.at            | 7,92 |
|                    | 3 | lidl-reisen.at                          | 8,06 | lidl-reisen.at                          | 8,09 | restplatzboerse.at         | 7,92 |
| Reiseveranstalter  | 1 | TUI Travel   TUI Austria                | 8,12 | Gruber Reisen                           | 8,23 | Billa Reisen               | 7,86 |
|                    | 2 | Österreichisches<br>Verkehrsbüro/ Ruefa | 7,99 | Österreichisches<br>Verkehrsbüro/ Ruefa | 8,00 | Alltours                   | 7,76 |
|                    | 3 | Gruber Reisen                           | 7,96 | TUI Travel   TUI Austria                | 7,91 | Mondial                    | 7,75 |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Shopping, Mode & Lifestyle    |   | Kundenzufriedenheit |      | Kundenservice       |      | Preis-Leistungs-Verhältnis |      |
|-------------------------------|---|---------------------|------|---------------------|------|----------------------------|------|
|                               |   |                     |      |                     |      |                            |      |
| Curated-Shopping-Anbieter     | 1 | outfittery.at       | 7,21 | outfittery.at       | 7,21 | zalon.at                   | 7,14 |
| Dessous (Filialisten)         | 1 | Triumph Shop        | 8,09 | Huber Shop          | 8,12 | Triumph Shop               | 7,37 |
| Dessous (Online-Shops)        | 1 | lascana.at          | 8,05 | triumph.com         | 8,11 | wolfordshop.at             | 7,84 |
|                               | 2 | wolfordshop.at      | 7,93 | wolfordshop.at      | 7,89 | lascana.at                 | 7,56 |
|                               | 3 | triumph.com         | 7,77 | hunkemoller.at      | 7,69 | hunkemoller.at             | 7,55 |
| Erotik (Online-Shops)         | 1 | amorelie.at         | 7,91 | amorelie.at         | 7,96 | orion.at                   | 7,75 |
|                               | 2 | s-world.at          | 7,82 | s-world.at          | 7,87 | s-world.at                 | 7,43 |
|                               | 3 | orion.at            | 7,58 | orion.at            | 7,49 | amorelie.at                | 7,43 |
| Fashion-Stores (Online-Shops) | 1 | hm.com              | 7,80 | tom-tailor.at       | 7,71 | ernstings-family.at        | 7,56 |
|                               | 2 | c-and-a.com         | 7,62 | esprit.at           | 7,58 | hm.com                     | 7,45 |
|                               | 3 | esprit.at           | 7,61 | hm.com              | 7,56 | tom-tailor.at              | 7,37 |
|                               | 4 | ernstings-family.at | 7,61 | ernstings-family.at | 7,51 | c-and-a.com                | 7,33 |
|                               | 5 | tom-tailor.at       | 7,51 | c-and-a.com         | 7,47 | nkd.com                    | 7,21 |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Shopping, Mode & Lifestyle   |   | Kundenzufriedenheit |      | Kundenservice     |      | Preis-Leistungs-Verhältnis |      |
|------------------------------|---|---------------------|------|-------------------|------|----------------------------|------|
| Fashion-Stores (Filialisten) | 1 | H&M                 | 8,20 | Blue Tomato       | 8,15 | Ernsting's Family          | 7,88 |
|                              | 2 | Ernsting's Family   | 8,04 | Jack & Jones      | 8,14 | C&A                        | 7,84 |
|                              | 3 | Jack & Jones        | 8,00 | Ernsting's Family | 8,08 | H&M                        | 7,56 |
|                              | 4 | C&A                 | 7,97 | H&M               | 8,05 | kik                        | 7,52 |
|                              | 5 | Blue Tomato         | 7,96 | C&A               | 8,00 | mister*lady                | 7,43 |
| Große Größen (Online-Shops)  | 1 | ullapopken.at       | 7,50 | peterhahn.at      | 7,58 | zizzi.at                   | 7,05 |
|                              | 2 | peterhahn.at        | 7,13 | zizzi.at          | 7,16 | peterhahn.at               | 6,90 |
|                              | 3 | zizzi.at            | 7,00 | ullapopken.at     | 7,12 | ullapopken.at              | 6,86 |
| Gutscheinportale             | 1 | preisjaeger.at      | 7,47 | preisjaeger.at    | 7,43 | gutegutscheine.at          | 7,40 |
|                              | 2 | gutscheine.at       | 7,20 | gutscheine.at     | 7,33 | gutscheine.at              | 7,37 |
|                              | 3 | gutegutscheine.at   | 7,17 | gutegutscheine.at | 7,00 | preisjaeger.at             | 7,17 |
| Herrenmode (Filialisten)     | 1 | Engbers             | 7,82 | Dietmar Haas      | 7,85 | Engbers                    | 7,44 |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Shopping, Mode & Lifestyle      |   | Kundenzufriedenheit    |      | Kundenservice          |      | Preis-Leistungs-Verhältnis |      |
|---------------------------------|---|------------------------|------|------------------------|------|----------------------------|------|
| Herrenmode (Online-Shops)       | 1 | engbers.com            | 7,73 | dietmarhaas.com        | 7,84 | babista.at                 | 7,46 |
|                                 | 2 | babista.at             | 7,40 | babista.at             | 7,37 | engbers.com                | 7,23 |
|                                 | 3 | dietmarhaas.com        | 7,36 | engbers.com            | 7,36 | dietmarhaas.com            | 7,05 |
| Juweliere (Filialisten)         | 1 | Feichtinger            | 8,26 | Goldwelt               | 8,22 | Le Clou                    | 8,04 |
|                                 | 2 | Dorotheum              | 8,17 | Le Clou                | 8,11 | Goldwelt                   | 7,62 |
|                                 | 3 | Goldwelt               | 8,11 | Dorotheum              | 8,11 | Dorotheum                  | 7,62 |
| Juweliere (Online-Shops)        | 1 | dorotheum-juwelier.com | 8,12 | juwelier-wagner.at     | 8,07 | ella-juwelen.at            | 7,71 |
|                                 | 2 | steiner-juwelier.com   | 7,95 | dorotheum-juwelier.com | 8,07 | pandora.net                | 7,56 |
|                                 | 3 | feichtinger.biz        | 7,79 | ella-juwelen.at        | 7,83 | feichtinger.biz            | 7,55 |
| Kinderbekleidung (Filialisten)  | 1 | C&A Kids Store         | 8,03 | C&A Kids Store         | 7,97 | Ernstings Family           | 7,84 |
| Kinderbekleidung (Online-Shops) | 1 | c-and-a.com            | 8,21 | tausendkind.at         | 8,32 | ernstings-family.at        | 8,03 |
|                                 | 2 | ernstings-family.at    | 8,06 | ernstings-family.at    | 8,07 | c-and-a.com                | 8,03 |
|                                 | 2 | tausendkind.at         | 8,06 | c-and-a.com            | 7,94 | tausendkind.at             | 7,66 |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Shopping, Mode & Lifestyle       |   | Kundenzufriedenheit              |      | Kundenservice                    |      | Preis-Leistungs-Verhältnis       |      |
|----------------------------------|---|----------------------------------|------|----------------------------------|------|----------------------------------|------|
| Kosmetik & Parfüm (Filialisten)  | 1 | Douglas                          | 8,35 | Rituals                          | 8,38 | dm drogerie markt                | 8,23 |
|                                  | 2 | dm drogerie markt                | 8,28 | Bipa                             | 8,15 | Müller                           | 7,97 |
|                                  | 3 | Rituals                          | 8,19 | dm drogerie markt                | 8,12 | Bipa                             | 7,67 |
| Kosmetik & Parfum (Online-Shops) | 1 | dm.at                            | 8,28 | bipa.at                          | 8,24 | easycosmetic.at                  | 8,19 |
|                                  | 2 | flaconi.at                       | 8,26 | dm.at                            | 8,06 | dm.at                            | 8,10 |
|                                  | 3 | bipa.at                          | 8,06 | notino.at                        | 7,99 | flaconi.at                       | 8,04 |
| Kundenkarten                     | 1 | jö Bonus Club                    | 8,26 | Thalia Bonuscard                 | 8,54 | Payback                          | 8,02 |
|                                  | 2 | Peek & Cloppenburg INSIDER-Karte | 8,16 | Peek & Cloppenburg INSIDER-Karte | 8,18 | jö Bonus Club                    | 7,98 |
|                                  | 3 | Thalia Bonuscard                 | 8,13 | Payback                          | 8,15 | Peek & Cloppenburg INSIDER-Karte | 7,96 |
| Modehäuser (Filialisten)         | 1 | Peek&Cloppenburg                 | 7,70 | Kastner & Öhler                  | 7,62 | Fussl Modestrasse                | 7,02 |
| Modehäuser (Online-Shops)        | 1 | peek-cloppenburg.at              | 7,83 | kastner-oehler.at                | 7,92 | klingel.at                       | 7,45 |
|                                  | 2 | zalando.at                       | 7,62 | universal.at                     | 7,66 | zalando.at                       | 7,23 |
|                                  | 3 | ottoversand.at                   | 7,48 | zalando.at                       | 7,52 | peek-cloppenburg.at              | 7,22 |
| Online-Ankaufdienste             | 1 | momox.at                         | 7,93 | rebuy.de                         | 7,80 | eboerse.at                       | 7,39 |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Shopping, Mode & Lifestyle                   |   | Kundenzufriedenheit            |      | Kundenservice                         |      | Preis-Leistungs-Verhältnis     |      |
|--|---|--------------------------------|------|---------------------------------------|------|--------------------------------|------|
| Outlet-Center                                | 1 | McArthurGlen Salzburg Outlet   | 7,81 | McArthurGlen Designer Outlet Parndorf | 7,81 | McArthurGlen Salzburg Outlet   | 7,56 |
| Schuhgeschäfte diverse Marken (Filialisten)  | 1 | Deichmann                      | 7,73 | Humanic                               | 7,76 | CCC                            | 7,71 |
| Schuhgeschäfte diverse Marken (Online-Shops) | 1 | salamander.at                  | 8,14 | deichmann.com                         | 8,00 | deichmann.com                  | 7,90 |
|  | 2 | deichmann.com                  | 8,01 | peter-wagner.at                       | 8,00 | zalando.at                     | 7,69 |
|  | 3 | humanic.net                    | 7,94 | salamander.at                         | 8,00 | ccc.eu                         | 7,43 |
| Schuhgeschäfte Eigenmarken                   | 1 | Birkenstock                    | 8,06 | Geox                                  | 8,13 | Skechers                       | 7,56 |
|  | 2 | Skechers                       | 8,04 | Skechers                              | 8,09 | Tamaris                        | 7,52 |
|  | 3 | Geox                           | 8,03 | Birkenstock                           | 7,99 | Birkenstock                    | 7,40 |
| Shopping-Center                              | 1 | Europark (Salzburg)            | 7,93 | Europark (Salzburg)                   | 8,01 | G3 Shopping Resort (Gerasdorf) | 7,72 |
|  | 2 | Shoppingcity Seiersberg        | 7,89 | Plus City Pasching/Linz               | 7,91 | Shoppingcity Seiersberg        | 7,67 |
|  | 3 | Plus City Pasching/Linz        | 7,88 | Shoppingcity Seiersberg               | 7,91 | Europark (Salzburg)            | 7,67 |
|  | 4 | G3 Shopping Resort (Gerasdorf) | 7,85 | DEZ Einkaufszentrum Innsbruck         | 7,83 | DEZ Einkaufszentrum Innsbruck  | 7,65 |
|  | 5 | DEZ Einkaufszentrum Innsbruck  | 7,84 | G3 Shopping Resort (Gerasdorf)        | 7,80 | Plus City Pasching/Linz        | 7,57 |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Shopping, Mode & Lifestyle  |   | Kundenzufriedenheit |      |               |      |                            |      |
|-----------------------------|---|---------------------|------|---------------|------|----------------------------|------|
|                             |   | Kundenzufriedenheit |      | Kundenservice |      | Preis-Leistungs-Verhältnis |      |
| Trachtenmode (Filialisten)  | 1 | Gössl               | 8,02 | Gössl         | 7,94 | Zillertaler Trachtenwelt   | 7,36 |
| Trachtenmode (Online-Shops) | 1 | sportalm.at         | 7,53 | kettner.com   | 7,62 | trachtenwelt.com           | 7,13 |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Sport, Hobby & Freizeit       |   | Kundenzufriedenheit                             |      | Kundenservice        |      | Preis-Leistungs-Verhältnis |      |
|-------------------------------|---|---|------|----------------------|------|----------------------------|------|
| Angelbedarf (Online-Shops)    | 1 | hiki.at   | 7,56 | zeck-fishing.com     | 7,72 | askari.at                  | 7,57 |
|                               | 2 | zeck-fishing.com                                | 7,43 | askari.at            | 7,68 | hiki.at                    | 7,25 |
|                               | 3 | askari.at                                       | 7,38 | hiki.at              | 7,57 | zeck-fishing.com           | 7,13 |
| Bastelbedarf (Online-Shops)   | 1 | buttINETTE.com                                  | 8,46 | boesner.at           | 8,25 | aduis.at                   | 8,17 |
|                               | 2 | aduis.at  | 8,30 | aduis.at             | 8,10 | buttINETTE.com             | 7,83 |
|                               | 3 | vbs-hobby.at                                    | 7,81 | buttINETTE.com       | 7,90 | vbs-hobby.at               | 7,77 |
| Erlebnisgeschenke             | 1 | Jochen Schweizer                                | 7,75 | Mydays               | 7,79 | Jollydays                  | 7,51 |
| Fahrradhändler (Filialisten)  | 1 | Mountainbiker.at/<br>Roadbiker.at/ Citybiker.at | 7,73 | RadSPORT Weichberger | 7,79 | RadSPORT Weichberger       | 7,62 |
| Fahrradhändler (Online-Shops) | 1 | bikester.at                                     | 7,80 | bernhardkohl.at      | 7,71 | bike24.at                  | 7,73 |
|                               | 2 | bike24.at                                       | 7,61 | bike24.at            | 7,60 | bikester.at                | 7,65 |
|                               | 3 | bernhardkohl.at                                 | 7,59 | bikester.at          | 7,57 | bernhardkohl.at            | 7,47 |
| Fitnessstudios                | 1 | FitInn  | 7,84 | EnergyFitness        | 7,86 | FitInn                     | 7,48 |
|                               | 2 | EnergyFitness                                   | 7,68 | Kieser Training      | 7,79 | Happy Fit                  | 7,42 |
|                               | 3 | InJoy   | 7,35 | InJoy                | 7,54 | McFit                      | 7,26 |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Sport, Hobby & Freizeit     |   | Kundenzufriedenheit                      |      | Kundenservice                            |      | Preis-Leistungs-Verhältnis               |      |
|-----------------------------|---|--|------|--|------|--|------|
| Fotobedarf (Online-Shops)   | 1 | unitedcamera.info                        | 7,92 | hartlauer.at                             | 7,83 | kuecher.com                              | 7,68 |
|                             | 2 | hartlauer.at                             | 7,89 | digitalcameragraz.at                     | 7,63 | unitedcamera.info                        | 7,61 |
|                             | 3 | digitalcameragraz.at                     | 7,85 | unitedcamera.info                        | 7,60 | digitalcameragraz.at                     | 7,60 |
| Freizeit- und Erlebnisbäder | 1 | Sonnentherme Lutzmannsburg               | 8,06 | Sonnentherme Lutzmannsburg               | 7,96 | Erlebnisbad in der Freizeit Arena Sölden | 7,80 |
|                             | 2 | Erlebnisbad in der Freizeit Arena Sölden | 7,73 | AREA47                                   | 7,94 | AREA47                                   | 7,78 |
|                             | 3 | AREA47                                   | 7,69 | Erlebnisbad in der Freizeit Arena Sölden | 7,88 | Sonnentherme Lutzmannsburg               | 7,76 |
| Freizeit- und Erlebnisparks | 1 | IKUNA Naturresort Naturerlebnispark      | 8,03 | IKUNA Naturresort Naturerlebnispark      | 7,98 | FANTASIANA Erlebnispark Straßwalchen     | 7,92 |
|                             | 2 | FANTASIANA Erlebnispark Straßwalchen     | 7,96 | Area47                                   | 7,91 | IKUNA Naturresort Naturerlebnispark      | 7,86 |
|                             | 3 | Familypark (St. Margarethen)             | 7,89 | Familypark (St. Margarethen)             | 7,90 | Familypark (St. Margarethen)             | 7,85 |
|                             | 4 | Area47                                   | 7,82 | FANTASIANA Erlebnispark Straßwalchen     | 7,83 | Area47                                   | 7,70 |
|                             | 5 | Wiener Prater                            | 7,69 | Wiener Prater                            | 7,78 | Wiener Prater                            | 7,70 |
| Friseur-Salons              | 1 | daniel's haare                           | 7,72 | Sturmayer Coiffeure                      | 7,86 | KLIPP Frisör                             | 7,62 |
|                             | 2 | dm friseurstudio                         | 7,72 | dm friseurstudio                         | 7,81 | dm friseurstudio                         | 7,40 |
|                             | 3 | HEADWORK hairdresser                     | 7,63 | daniel's haare                           | 7,48 | daniel's haare                           | 7,38 |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| <b>Sport, Hobby &amp; Freizeit</b> |          | <b>Kundenzufriedenheit</b> |      | <b>Kundenservice</b> |      | <b>Preis-Leistungs-Verhältnis</b> |      |
|------------------------------------|----------|----------------------------|------|----------------------|------|-----------------------------------|------|
| Gold & Münzen (Filialisten)        | <b>1</b> | Philoro                    | 7,74 | Ögussa               | 7,82 | Philoro                           | 7,63 |
| Gold & Münzen (Online-Shops)       | <b>1</b> | philoro.at                 | 7,98 | imm-muenze.at        | 7,75 | philoro.at                        | 7,52 |
|                                    | <b>2</b> | imm-muenze.at              | 7,25 | oegussa.at           | 7,46 | imm-muenze.at                     | 7,22 |
|                                    | <b>3</b> | oegussa.at                 | 7,17 | philoro.at           | 7,00 | oegussa.at                        | 7,13 |
| Kinos                              | <b>1</b> | Cineplexx                  | 8,09 | Cineplexx            | 8,17 | Starmovie                         | 7,53 |
| Outdoor-Bedarf (Filialisten)       | <b>1</b> | Jack Wolfskin Store        | 8,29 | Northland            | 8,26 | XXL Sports & Outdoor              | 7,64 |
|                                    | <b>2</b> | Northland                  | 8,14 | Jack Wolfskin Store  | 8,15 | Northland                         | 7,58 |
|                                    | <b>3</b> | Mammut                     | 8,09 | Mammut               | 8,13 | Salewa                            | 7,55 |
| Outdoor-Bedarf (Online-Shops)      | <b>1</b> | bergzeit.at                | 7,71 | sportscheck.at       | 7,81 | decathlon.at                      | 7,73 |
|                                    | <b>2</b> | intersport.at              | 7,68 | intersport.at        | 7,72 | intersport.at                     | 7,56 |
|                                    | <b>3</b> | sportscheck.at             | 7,63 | decathlon.at         | 7,60 | xxlsports.at                      | 7,55 |
| Partnervermittlungen               | <b>1</b> | parship.at                 | 6,84 | parship.at           | 7,06 | edarling.at                       | 6,94 |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Sport, Hobby & Freizeit      |   | Kundenzufriedenheit |      | Kundenservice      |      | Preis-Leistungs-Verhältnis |      |
|------------------------------|---|---------------------|------|--------------------|------|----------------------------|------|
| Singlebörsen                 | 1 | lovescout24.at      | 6,80 | websingles.at      | 6,71 | bussi.at                   | 6,80 |
|                              | 2 | bussi.at            | 6,40 | lovescout24.at     | 6,65 | websingles.at              | 6,51 |
|                              | 3 | websingles.at       | 6,39 | bussi.at           | 6,44 | lovescout24.at             | 6,49 |
| Skibedarf (Online-Shops)     | 1 | blue-tomato.com     | 8,00 | intersport.at      | 7,82 | bergzeit.at                | 7,49 |
|                              | 2 | intersport.at       | 7,83 | blue-tomato.com    | 7,80 | intersport.at              | 7,48 |
|                              | 3 | sportscheck.at      | 7,77 | bergzeit.at        | 7,69 | blue-tomato.com            | 7,38 |
| Skiverleih                   | 1 | Sport 2000 rent     | 8,16 | Intersport Rent    | 8,20 | mietski.com                | 7,83 |
| Solarien                     | 1 | Sun&Beauty          | 7,97 | Krugs Sonnenstudio | 7,82 | Sun Company                | 7,58 |
| Sportartikel (Online-Shops)  | 1 | intersport.at       | 8,09 | intersport.at      | 8,03 | decathlon.at               | 7,86 |
|                              | 2 | sportscheck.at      | 7,85 | sportscheck.at     | 7,99 | sportscheck.at             | 7,68 |
|                              | 3 | decathlon.at        | 7,75 | hervis.at          | 7,92 | intersport.at              | 7,68 |
| Sportgeschäfte (Filialisten) | 1 | Sport 2000          | 7,93 | Intersport         | 7,98 | Decathlon                  | 7,76 |
| Sportnahrung (Filialisten)   | 1 | Bodycult            | 8,05 | Bodycult           | 7,89 | Bodycult                   | 7,38 |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Sport, Hobby & Freizeit     |   | Kundenzufriedenheit                 |      | Kundenservice              |      | Preis-Leistungs-Verhältnis  |      |
|-----------------------------|---|-------------------------------------|------|----------------------------|------|-----------------------------|------|
| Sportnahrung (Online-Shops) | 1 | bodycult.at                         | 8,00 | bodyandfit.com             | 7,77 | pb-shop.at                  | 7,57 |
|                             | 2 | pb-shop.at                          | 7,96 | sportnahrung.at            | 7,77 | bodycult.at                 | 7,57 |
|                             | 3 | bodyandfit.com                      | 7,75 | pb-shop.at                 | 7,74 | sportnahrung.at             | 7,46 |
| Thermen                     | 1 | Sonnetherme Lutzmannsburg           | 7,90 | Therme Rogner Bad Blumau   | 8,15 | Reiters Resort Thermalbad   | 7,78 |
|                             | 2 | Therme Rogner Bad Blumau            | 7,90 | Reiters Resort Thermalbad  | 7,99 | Parktherme Bad Radkersburg  | 7,70 |
|                             | 3 | Aqua Dome - Tirol Therme Längenfeld | 7,84 | Parktherme Bad Radkersburg | 7,98 | Felsentherme Bad Gastein    | 7,68 |
|                             | 4 | Parktherme Bad Radkersburg          | 7,82 | Avita Ressor Tatzmannsdorf | 7,95 | EurothermenResort Bad Ischl | 7,67 |
|                             | 5 | Avita Ressor Tatzmannsdorf          | 7,81 | Therme Loipersdorf         | 7,92 | Avita Ressor Tatzmannsdorf  | 7,67 |
| Ticketbörsen                | 1 | wien-ticket.at                      | 8,12 | wien-ticket.at             | 7,95 | wien-ticket.at              | 7,85 |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Technik & Beruf                                 |   | Kundenzufriedenheit  |            | Kundenservice        |      | Preis-Leistungs-Verhältnis |           |
|---|---|----------------------|------------|----------------------|------|----------------------------|-----------|
|   |   | Rang                 | Hersteller | Punktzahl            | Rang | Hersteller                 | Punktzahl |
| Kaffeautomaten-Hersteller (After-Sales-Support) | 1 | Miele                | 8,04       | Siemens              | 8,23 | Philips                    | 7,83      |
|   | 2 | Bosch                | 8,00       | Miele                | 8,03 | Siemens                    | 7,60      |
|   | 3 | Siemens              | 7,94       | Philips              | 7,96 | Nivona                     | 7,60      |
| Kühlschrank-Hersteller (After-Sales-Support)    | 1 | Samsung              | 8,32       | Siemens              | 8,23 | Gorenje                    | 7,55      |
|   | 2 | Liebherr             | 7,84       | Liebherr             | 7,72 | Samsung                    | 7,44      |
|   | 3 | Siemens              | 7,80       | Samsung              | 7,72 | Liebherr                   | 7,37      |
| Notebook-Hersteller (After-Sales-Support)       | 1 | Samsung              | 7,91       | Acer                 | 7,91 | Asus                       | 7,68      |
|   | 2 | Apple                | 7,82       | Samsung              | 7,85 | Acer                       | 7,58      |
|   | 3 | Acer                 | 7,79       | Asus                 | 7,66 | Samsung                    | 7,58      |
| Paketdienste                                    | 1 | Österreichische Post | 7,78       | Österreichische Post | 8,07 | DPD                        | 7,33      |
| Schreibwaren (Online-Shops)                     | 1 | skribo.at            | 7,73       | pagro.at             | 7,70 | pagro.at                   | 7,78      |
| Schreibwarengeschäfte                           | 1 | Pagro Diskont        | 7,60       | Pagro Diskont        | 7,67 | Pagro Diskont              | 7,76      |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Technik & Beruf                                 |   | Kundenzufriedenheit |            | Kundenservice     |      | Preis-Leistungs-Verhältnis |           |
|---|---|---------------------|------------|-------------------|------|----------------------------|-----------|
|   |   | Rang                | Hersteller | Punktzahl         | Rang | Hersteller                 | Punktzahl |
| Tablet-Hersteller (After-Sales-Support)         | 1 | Samsung             | 8,18       | Acer              | 8,56 | Samsung                    | 8,06      |
|   | 2 | Apple               | 8,17       | Apple             | 8,07 | ASUS                       | 7,80      |
|   | 3 | Huawei              | 8,06       | Samsung           | 8,02 | Acer                       | 7,65      |
| Technikmärkte (Filialisten)                     | 1 | MediaMarkt          | 7,88       | Hartlauer         | 7,92 | Conrad                     | 7,63      |
| Technikmärkte (Online-Shops)                    | 1 | mediamarkt.at       | 8,10       | electronic4you.at | 8,01 | e-tec.at                   | 8,06      |
|   | 2 | hartlauer.at        | 7,99       | hartlauer.at      | 8,01 | electronic4you.at          | 7,83      |
|   | 3 | e-tec.at            | 7,93       | mediamarkt.at     | 7,97 | hartlauer.at               | 7,79      |
| TV-Hersteller (After-Sales-Support)             | 1 | Sony                | 8,04       | Panasonic         | 8,11 | Samsung                    | 7,76      |
|   | 2 | Samsung             | 8,04       | Samsung           | 7,92 | Panasonic                  | 7,73      |
|   | 3 | Panasonic           | 7,85       | Grundig           | 7,92 | Sony                       | 7,66      |
| Waschmaschinen-Hersteller (After-Sales-Support) | 1 | Samsung             | 8,24       | Siemens           | 8,59 | Elektra Bregenz            | 7,80      |
|   | 2 | Siemens             | 8,21       | Bosch             | 8,23 | Gorenje                    | 7,77      |
|   | 3 | Bosch               | 8,21       | Elektra Bregenz   | 8,15 | Samsung                    | 7,75      |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Wohnen & Leben                |   | Kundenzufriedenheit |      | Kundenservice      |      | Preis-Leistungs-Verhältnis |      |
|-------------------------------|---|---------------------|------|--------------------|------|----------------------------|------|
|                               |   |                     |      |                    |      |                            |      |
| Babyausstatter (Filialisten)  | 1 | Smyths Toys         | 7,99 | Mamiladen          | 7,93 | baby-walz                  | 7,91 |
| Babyausstatter (Online-Shops) | 1 | kindermaxx.at       | 7,91 | baby-walz.at       | 8,05 | smythstoys.com             | 7,86 |
|                               | 2 | baby-walz.at        | 7,88 | smythstoys.com     | 7,97 | baby-walz.at               | 7,55 |
|                               | 3 | smythstoys.com      | 7,83 | kindermaxx.at      | 7,73 | kindermaxx.at              | 7,50 |
| Bad & Sanitär (Online-Shops)  | 1 | megabad.com         | 7,69 | badsanitaer.at     | 7,63 | badshop-austria.at         | 7,66 |
|                               | 2 | badshop-austria.at  | 7,57 | megabad.com        | 7,63 | megabad.com                | 7,60 |
|                               | 3 | badsanitaer.at      | 7,31 | badshop-austria.at | 7,58 | badsanitaer.at             | 7,53 |
| Badaussteller                 | 1 | tenne               | 7,78 | viterma            | 7,76 | Sanitär Heinze             | 7,34 |
| Baumärkte (Filialisten)       | 1 | Hellweg             | 7,91 | BauProfi           | 7,72 | Hornbach                   | 7,66 |
| Baumärkte (Online-Shops)      | 1 | zgonc.at            | 7,73 | hellweg.at         | 7,89 | hornbach.at                | 7,71 |
|                               | 2 | hornbach.at         | 7,71 | hornbach.at        | 7,68 | hellweg.at                 | 7,64 |
|                               | 3 | hellweg.at          | 7,67 | zgonc.at           | 7,58 | zgonc.at                   | 7,44 |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Wohnen & Leben             |   | Kundenzufriedenheit |      | Kundenservice  |      | Preis-Leistungs-Verhältnis |      |
|----------------------------|---|---------------------|------|----------------|------|----------------------------|------|
|                            |   |                     |      |                |      |                            |      |
| Beleuchtung (Online-Shops) | 1 | lampenwelt.at       | 7,78 | lampenwelt.at  | 7,79 | beleuchtungdirekt.at       | 7,49 |
|                            | 2 | wohnlicht.at        | 7,29 | lampe-shop.at  | 7,43 | beleuchtung.at             | 7,17 |
|                            | 3 | lampe-shop.at       | 7,12 | beleuchtung.at | 7,37 | light11.at                 | 7,17 |
| Blumenversender            | 1 | fleurop.at          | 7,99 | fleurop.at     | 8,03 | floraprima.de              | 7,46 |
|                            | 2 | floraprima.de       | 7,74 | floraprima.de  | 7,73 | euroflorist.at             | 7,26 |
|                            | 3 | euroflorist.at      | 7,66 | euroflorist.at | 7,60 | fleurop.at                 | 7,23 |
| Bodenbeläge (Online-Shops) | 1 | meinboden.at        | 7,77 | inkushop.at    | 7,39 | bricoflor.at               | 7,13 |
|                            | 2 | bricoflor.at        | 7,16 | meinboden.at   | 7,25 | inkushop.at                | 7,04 |
|                            | 3 | inkushop.at         | 7,16 | bricoflor.at   | 7,23 | meinboden.at               | 6,91 |
| Fertighausanbieter         | 1 | Haas Fertigbau      | 7,38 | ELK            | 7,50 | Genböck                    | 7,25 |
|                            | 2 | ELK                 | 7,29 | Genböck        | 7,45 | Haas Fertigbau             | 7,23 |
|                            | 3 | Wolf Haus           | 7,29 | Haas Fertigbau | 7,43 | ZENKER                     | 7,12 |
| Gartencenter (Filialisten) | 1 | Dehner              | 7,68 | STARKL         | 7,64 | bellaflora                 | 7,64 |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Wohnen & Leben              |   | Kundenzufriedenheit                       |      | Kundenservice             |      | Preis-Leistungs-Verhältnis                |      |
|-----------------------------|---|---|------|---------------------------|------|---|------|
| Gartencenter (Online-Shops) | 1 | bellaflora.at                             | 7,77 | starkl.at                 | 7,77 | baldur-garten.at                          | 7,46 |
|                             | 2 | dehner.at                                 | 7,63 | baldur-garten.at          | 7,63 | bellaflora.at                             | 7,42 |
|                             | 3 | baldur-garten.at                          | 7,63 | bellaflora.at             | 7,57 | dehner.at                                 | 7,33 |
| Gasanbieter                 | 1 | VERBUND AG                                | 7,94 | goldgas                   | 7,83 | MONTANA                                   | 7,68 |
|                             | 2 | goldgas                                   | 7,75 | VERBUND AG                | 7,75 | E1 Erste Energie                          | 7,59 |
|                             | 3 | Energie AG Oberösterreich                 | 7,56 | MONTANA                   | 7,70 | go green energy (ehem. easy green energy) | 7,55 |
|                             | 4 | go green energy (ehem. easy green energy) | 7,55 | KELAG                     | 7,54 | VERBUND AG                                | 7,53 |
|                             | 5 | MONTANA                                   | 7,55 | Energie AG Oberösterreich | 7,51 | KELAG                                     | 7,43 |
| Küchenhändler               | 1 | Küche & Co                                | 7,98 | DanKüchen                 | 8,00 | DanKüchen                                 | 7,06 |
| Matratzen (Online-Shops)    | 1 | jysk.at                                   | 7,81 | bettenreiter.at           | 7,79 | bett1.at                                  | 7,68 |
|                             | 2 | bett1.at                                  | 7,80 | allnatura.at              | 7,76 | betten.at                                 | 7,50 |
|                             | 3 | bettenreiter.at                           | 7,69 | emma-matratze.at          | 7,70 | jysk.at                                   | 7,38 |

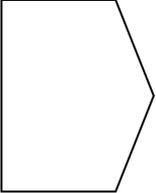
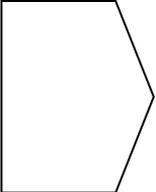
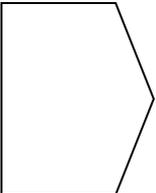
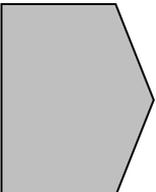
## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Wohnen & Leben                 |   | Kundenzufriedenheit |      | Kundenservice    |      | Preis-Leistungs-Verhältnis |      |
|--------------------------------|---|---------------------|------|------------------|------|----------------------------|------|
| Matratzenhändler (Filialisten) | 1 | Jysk                | 7,89 | Betten Reiter    | 7,86 | Matratzen Concord          | 7,93 |
|                                | 2 | Betten Reiter       | 7,70 | SchlafOptimal    | 7,80 | Jysk                       | 7,51 |
|                                | 3 | SchlafOptimal       | 7,68 | Jysk             | 7,71 | SchlafOptimal              | 7,35 |
| Möbel (Online-Shops)           | 1 | xxxlutz.at          | 7,73 | jysk.at          | 7,59 | jysk.at                    | 7,70 |
|                                | 2 | home24.at           | 7,43 | xxxlutz.at       | 7,42 | home24.at                  | 7,31 |
|                                | 3 | jysk.at             | 7,41 | home24.at        | 7,33 | moemax.at                  | 7,30 |
| Möbelgeschäfte (Filialisten)   | 1 | XXXLutz             | 7,81 | P.Max Maßmöbel   | 7,70 | Jysk                       | 7,90 |
|                                | 2 | Ikea                | 7,64 | XXXLutz          | 7,61 | mömax                      | 7,46 |
|                                | 3 | P.Max Maßmöbel      | 7,50 | Jysk             | 7,55 | Möbelix                    | 7,43 |
| Nachhilfe-Institute            | 1 | LernQuadrat         | 7,38 | LernQuadrat      | 7,30 | LernQuadrat                | 6,89 |
| Spielwaren (Filialisten)       | 1 | Spielwaren Heinz    | 7,89 | Spielwaren Heinz | 7,94 | Smyths Toys                | 7,78 |
| Spielwaren (Online-Shops)      | 1 | smythstoys.com      | 7,90 | smythstoys.com   | 8,01 | smythstoys.com             | 7,95 |

## Preisträger – Branchen-Champions 2022

| Wohnen & Leben           |   | Kundenzufriedenheit                            |      | Kundenservice                           |      | Preis-Leistungs-Verhältnis                |      |
|--------------------------|---|--|------|---|------|---|------|
| Stromanbieter            | 1 | VERBUND AG                                     | 7,74 | goldgas GmbH                            | 7,63 | Gutmann Gesellschaft m.b.H.               | 7,97 |
|                          | 2 | goldgas GmbH                                   | 7,60 | Gutmann Gesellschaft m.b.H.             | 7,60 | MONTANA                                   | 7,56 |
|                          | 3 | oekostrom AG                                   | 7,57 | VERBUND AG                              | 7,54 | go green energy (ehem. easy green energy) | 7,51 |
|                          | 4 | Naturkraft Energievertriebsgesellschaft m.b.H. | 7,56 | oekostrom AG                            | 7,52 | Pull                                      | 7,41 |
|                          | 5 | Gutmann Gesellschaft m.b.H.                    | 7,48 | Energie AG Oberösterreich Vertrieb GmbH | 7,51 | Lidl-Energie                              | 7,39 |
| Stromvergleichsportale   | 1 | durchblicker.at                                | 8,05 | compera.at                              | 8,22 | durchblicker.at                           | 8,23 |
| Textilreinigungen        | 1 | BIPA   | 7,83 | Clesyclean                              | 7,80 | BIPA                                      | 7,67 |
|                          | 2 | Die Putzerei                                   | 7,82 | Die Putzerei                            | 7,79 | Clesyclean                                | 7,54 |
|                          | 3 | Clesyclean                                     | 7,54 | BIPA                                    | 7,58 | Die Putzerei                              | 7,52 |
| Tierbedarf               | 1 | Fressnapf                                      | 8,05 | Fressnapf                               | 8,09 | Fressnapf                                 | 7,68 |
| Umzugs-Vergleichsportale | 1 | umzugsfirmen.at                                | 7,31 | leichtgemacht.at                        | 7,31 | leichtgemacht.at                          | 7,43 |
| Wohndekoration           | 1 | Depot  | 7,94 | Depot                                   | 7,87 | Nanu Nana                                 | 7,73 |

## Übersicht

|   |                             |
|---|-----------------------------|
|    | Methodik der Studie         |
|    | Kunden-Champions 2022       |
|   | Branchen-Champions 2022     |
|  | Gütesiegel-Nutzungsoptionen |

## Gütesiegel geben Orientierung > Für Verbraucher und Franchisenehmer



Beispieldarstellung

### Gütesiegel wirken bei Konsumenten

- 61% aller Neukunden nutzen Gütesiegel bei der Kaufentscheidung<sup>(1)</sup>
- 41% aller Bestandskunden fühlen sich in ihrer Kaufentscheidung bestätigt<sup>(2)</sup>

### Gütesiegel unterstützen Anbieter

- Differenzierung vom Wettbewerb
- Steigerung der Mitarbeitermotivation

(1) Quelle: Forsa-Studie, 1.000 Befragte, Juli 2010

(2) Quelle: YouGov-Studie, 2.243 Befragte, Juni 2012

## Gütesiegel: Multifunktional werblich einsetzbar

- **Am Point of Sale**  
(dauerhaft im Schaufenster, Aufsteller im Kassensbereich o.ä.)
- **In der Außenwerbung**  
(Poster, Plakate, etc.)
- **In klassischen Print-Kampagnen**  
(Zeitungen, Zeitschriften, Beilagen)
- **Online**  
(Unternehmens-Homepage, Bannerwerbung, Social Media, E-Mail, etc.)
- **Auf allen sonstigen Kommunikationskanälen**  
(Kunden-, Presse-, Partner- oder Franchise-Kommunikation)
- **In der Fernsehwerbung**

## ÖGVS-Gütesiegel in Anzeigenwerbung und am PoS

Früher musste ich  
meine Einkäufe  
selber schleppen.  
Dann hat es Klick gemacht!

**JETZT  
GRATIS  
ZUSTELLUNG  
AUF BILLA.AT  
BIS 14. 11.**

**BILLA.at  
ONLINE  
SHOP**  
ONLINE BESTELT.  
FRISCH DELIVERT.

Gesellschaft für  
Verbraucherstudien GmbH  
**BRANCHENMONITOR**  
Kundenzufriedenheit  
**1. PLATZ**  
Lebensmittel-  
Lieferdienste  
Im Vergleich: 3 Unternehmen,  
Befragung 01/2018, qualifordest.at

Mehr Infos >>

Billa

Finden wir großartig  
**Thalia ist  
Kunden- und  
Branchen-  
Champion  
2018.**

Thalia.at  
zum Finden von Kunden

Gesellschaft für  
Verbraucherstudien GmbH  
**Kunden-  
Champion  
2018**  
**BRANCHENMONITOR**  
Kundenzufriedenheit  
**THALIA**  
Befragung aus 1.973 Unternehmen aus  
2018 Branchen: 01/2018, qualifordest.at  
**News**

Thalia

# ÖGVS-Gütesiegel in der Anzeigenwerbung

**Preismeisterschaft bei der Nr.1!**

**TESTSIEGER**

**Angebote, die keine Wünsche offen lassen!**

edles Design mit neuester Technik

Offen für alle Netze!

je **299,-**

Auch online bestellen auf [mediamarkt.at](http://mediamarkt.at)

Smartphones | Wearables | Computerzubehör | Tablets | Notebooks | PCs & Monitore | Drucker

Media Markt

Media Markt

**Mein HOFER. Meine Nummer 1.**

**Da bin ich mir sicher.**

**Branchensieger 2018:**  
HOFER Nr. 1 bei Kundenzufriedenheit

Im aktuellen Branchenmonitor des ÖGVS\* zum Thema „Kundenzufriedenheit“ belegt HOFER den 1. Platz unter allen Anbietern im Lebensmitteleinzelhandel.

**Billigster Warenkorb:** HOFER-Preis einfach unschlagbar

Das ergab eine aktuelle Studie\*\* des Vereins für Konsumenteninformation (VKI). HOFER hat den Warenkorb mit den billigsten Produkten und auch beim Warenkorb für Bio-Produkte\*\*\* die Nase vorn und punktet in Summe mit den günstigsten Preisen.

**Branchensieger 2018:** HoT ist Österreichs Nummer 1

Aus einer aktuellen Studie der ÖGVS\* zum Thema „Kundenzufriedenheit“ ist HoT (HOFER TELEKOM) als klarer Branchensieger hervorgegangen und belegt unangefochten den 1. Platz unter allen Mobilfunkanbietern.

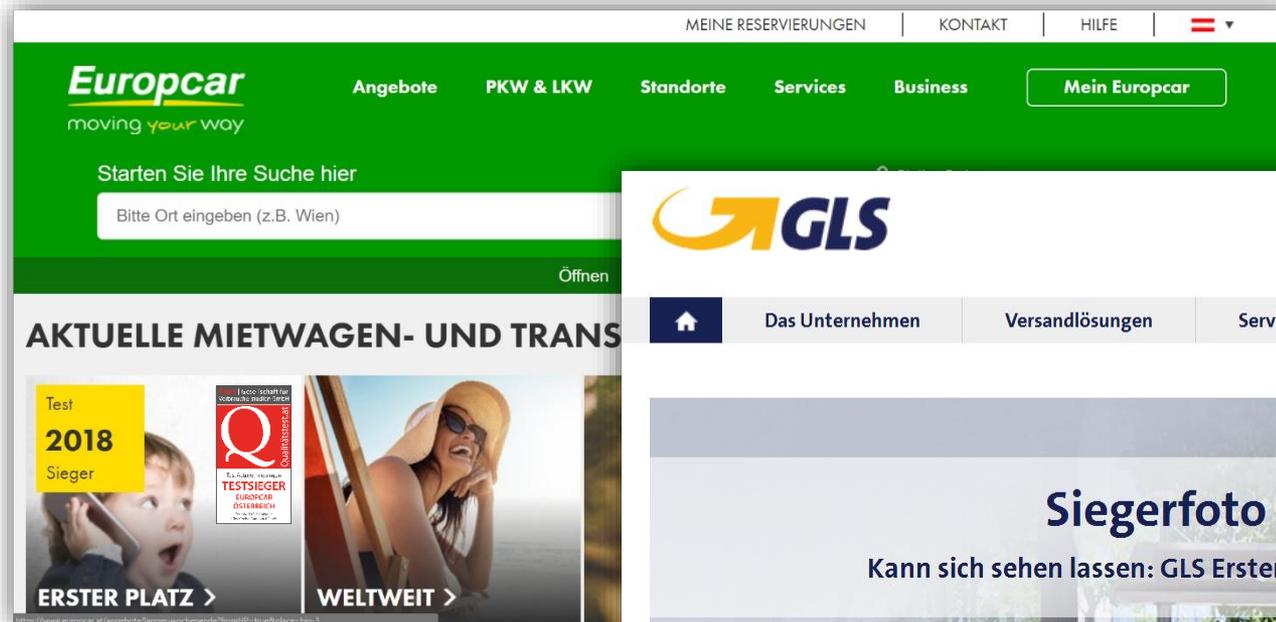
**Danke für Ihr Vertrauen!**

Quelle: ÖGVS Gesellschaft für Verbraucherstudien, Branchenmonitor Kundenzufriedenheit 2018  
 \*\* Quelle: Konsument 9/2018 „Premierpreis Supermärkte“, Oktober 2018  
 \*\*\* In Vergleich mit anderen Anbietern, die nahezu alle 25 Kriterien des Bio-Warenkorbs im Sortiment haben. Technische und optische Änderungen sowie Satz- und Druckfehler vorbehalten. Die HOFER KG ist nicht Mitglied im Anbieter-Mitgliedsverband für alle HoT-Telekom und Comenius GmbH. Es gelten die HoT-KG-Bedingungen [www.hoer.at](http://www.hoer.at)

hofer.at

Hofer

## ÖGVS-Gütesiegel in Internetauftritt und -werbung



Europcar

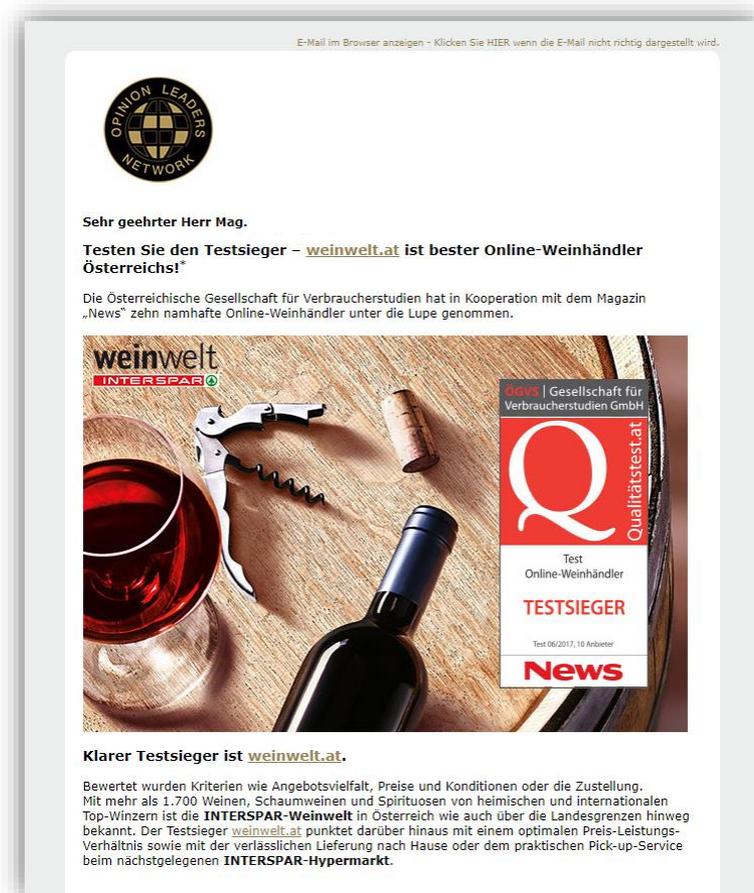


GLS

## ÖGVS-Gütesiegel in Social Media und E-Mail-Newslettern



Hypo Oberösterreich



Weinwelt.at

## Testsiegel im Einsatz: Namhafte Referenzen



## Möglichkeit zur Lizenzierung

|   | <b>Nutzungsart</b>                    | <b>Laufzeit</b> |
|---|---------------------------------------|-----------------|
| 1 | Einzelnutzung: Online ODER Print      | 1 Jahr          |
| 2 | Kombinutzung I: Online UND Print      | 1 Jahr          |
| 3 | Kombinutzung II: TV, Online und Print | 1 Jahr          |

Die Lieferung der Druckdatei erfolgt in für die Werbemaßnahmen notwendiger Qualität.

**Sollten Sie an einer der aufgeführten Nutzungsvarianten Interesse haben, rufen Sie uns bitte an (Tel. +43 (0) 720 / 51 45 05), schreiben uns eine kurze Mail (bm@oegvs.at) oder nutzen die Rückseite des Anschreibens.**

**Gern unterbreiten wir Ihnen ein entsprechendes Angebot.**

## Kontakt

### **Henrik Peperkorn**

Leitung Vertrieb

ÖGVS –Gesellschaft für Verbraucherstudien mbH

Tuchlauben 7a

1010 Wien

Telefon +43 (0) 720 51 45 05

Telefax +43 (0) 720 51 36 08

Internet: <http://www.qualitätstest.at>

E-Mail: [bm@oegvs.at](mailto:bm@oegvs.at)